



KVOPP00AVQBH

## Veřejný ochránce práv

Údolní 39, 602 00 Brno

tel: (+420) 542 542 888, fax: (+420) 542 542 112

e-mail: [podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz), [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz)

Vážená paní

Š J

Naše značka

7528/2014/VOP/MKZ

Datum

20. února 2015

Vážená paní J

z pověření veřejné ochránkyně práv Mgr. Anny Šabatové, Ph.D., reaguji na Vaše doplnění, v němž mě žádáte o zaslání kopie dokumentů, které jsou součástí spisové dokumentace vedené k Vašemu podnětu v Kanceláři veřejného ochránce práv. Současně vznášíte dotaz k časovému harmonogramu vyřizování svého podnětu ze strany ochránkyně.

V příloze Vám zasilám kopii úředního záznamu z našeho telefonického rozhovoru ze dne 5. 2. 2015. V této souvislosti Vás informuji, že Kancelář veřejného ochránce práv **nepořizuje** zvukové záznamy telefonních hovorů se stěžovateli, tudíž ani ve Vašem případě taková nahrávka neexistuje.

Na Váš dotaz, do jaké míry jsme schopni a ochotni Vám pomoci, odpovídám otevřeně, že pomoc ochránkyně může být poskytnuta pouze v mantinelech zákona o veřejném ochránci práv<sup>1</sup>, jak jsem Vás informovala již v předešlém dopisu. Ochránkyně se v rámci své působnosti může zabývat, mimo jiné, i nečinností správních úřadů, zde Ministerstva zdravotnictví, které s Vámi více jak rok nekomunikuje. V tomto směru již ochránkyně požádala ředitelku odboru kontroly nad pojištěním Ing. Rögnerovou o vyjádření. V příloze naleznete vyžádanou kopii výzvy k vyjádření odeslanou Ministerstvu zdravotnictví.

V podnětu jste upozorňovala také na liknavý přístup zdravotní pojišťovny, se kterou nemůžete nalézt shodu, pokud jde o zajištění komplexní onkologické léčby zohledňující Vaši posttraumatickou stresovou poruchu. K tomu sděluji, že jednání se zdravotní pojišťovnou, případně zahájení šetření jejího postupu, zvaží ochránkyně po obdržení vyjádření od Ministerstva zdravotnictví.

Co se týká doby vyřizování podnětu, zákon o veřejném ochránci práv nestanoví žádné lhůty. Jednotlivé kauzy a podněty jsou vyřizovány dle pořadí jejich doručení. Podstatný vliv na dobu vyřízení má i složitost případu, objem příslušné spisové dokumentace a velmi často nezbytnost dožádání stanoviska a dokumentů

<sup>1</sup> Zákon č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv, ve znění pozdějších předpisů.

od dotčených správních úřadů, která se může projevit až během vyřizování podnětu. Podněty jsou tak vyřizovány ve lhůtě od jednoho týdne do několika měsíců. Ve zlomku případů se však šetření podnětu protáhlo i na jeden či dva roky. S ohledem na výše uvedené **nejsem schopna v tuto chvíli garantovat, kdy a zejména s jakým výsledkem** bude Váš podnět vyřízen.

Závěrem si dovoluji navázat na náš telefonický hovor a Vaši zmínku o podání **stížnosti na poskytování zdravotní péče** Magistrátu hlavního města Prahy (dále jen „MHMP“). Již v telefonním hovoru zazněla z mé strany informace, že pokud máte výhrady vůči způsobu vyřízení své stížnosti MHMP a Váš podnět **doplníte** o příslušné dokumenty, bude se ochránkyně zabývat i tímto Vaším stížnostním případem.

Vážená paní J . . . , tolik k Vašemu dopisu. Jak jsem Vám již sdělila, po obdržení vyjádření Ministerstva zdravotnictví Vás budu informovat o dalším postupu veřejné ochránkyně práv v této věci.

S pozdravem

Mgr. Petra Š u p l e r o v á  
vedoucí oddělení rodiny, zdravotnictví a práce

#### **Přílohy**

Kopie úředního záznamu z telefonického hovoru ze dne 5. 2. 2015

Kopie výzvy k vyjádření zaslané Ministerstvu zdravotnictví dne 29. 1. 2015