

-1-

KANCELÁŘ VEŘEJNÉHO OCHRÁNCE PRÁV	
602 00 Brno - Údolní 39	
PODATELNA	
PŘEVZATO DNE	27 -06- 2014
POČ. LISTŮ:	PŘÍLOHA:



KVOPX005D1T5

Pracovní výtisk elektronického podání

Odesílatel:

Datum podání:	27.06.2014	Datum odeslání:	26.06.2014
---------------	------------	-----------------	------------

Počet příloh: 0

Za správnost: Konsbulová Monika

POZOR – podání nebylo elektronicky podepsáno

From: [redacted]

Sent: Thursday, June 26, 2014 4:01 PM

Subject: stanovisko VOP k interpretaci zákona o ochraně spotřebitele Českou národní bankou

Dobrý den,

obracím se na Vás s dotazem, který se týká stanoviska Veřejné ochránkyně práv k chybné interpretaci zákona o ochraně spotřebitele ze strany České národní banky.

Na facebookové stránce JDETO (tečka) DE (<https://www.facebook.com/#!/Jdeto.de?fref=ts>) byla dne 25.7.2014 uveřejněna následující informace:

„Zástupce veřejné ochránkyně práv potvrdil naše stanovisko, že Česká národní banka 8 let chybně interpretuje zákon o ochraně spotřebitele a nevykonává řádně dohled nad bankami. Postup ČNB je dle kanceláře Ombudsmanky v rozporu s odbornou literaturou a judikaturou Soudního dvora EU. Česká národní banka byla kanceláří Ombudsmanky vyrozuměna o tom, že její úředníci na Samostatném odboru ochrany spotřebitele používají zákon chybně a v důsledku toho mohou bankám procházet klamavé obchodní praktiky, neboť jsou dle chybného výkladu ČNB v pořádku.“

2

Chtěla bych se zeptat, zda takové stanovisko Vašeho úřadu bylo skutečně vydáno a zasláno České národní bance. V případě, že takové stanovisko skutečně existuje, bych Vás chtěla požádat o sdělení jeho obsahu.

Předem děkuji za Vaši odpověď a přeji hezký den!