

23.2.2011

Vážený pane Glotzmanne,

obracím se na Vás s prosbou o zjištění informací z oblasti ochrany spotřebitele.

Jsem studentkou třetího ročníku České zemědělské univerzity v Praze, Provozně ekonomické fakulty, obor Veřejná správa a regionální rozvoj. V rámci vypracování své bakalářské práce na téma „Ochrana spotřebitele při uzavírání pojistných smluv na dálku“ bych Vás chtěla požádat o informace z této oblasti. V práci pojednávám o institutu ombudsmana a potřebovala bych zjistit, pokud je to možné, kolik podnětů z oblasti komerčního pojištnictví bylo podáno a vyřešeno, kolik jich např. bylo oprávněných či zamítnutých, cca v letech 2005 až 2010. Budu Vám vděčná za jakoukoli informaci, v rámci Vašich pracovních a časových možností.

Předem děkuji za pomoc a přeji Vám hezký den