

1.3.2011

Vážená paní V.,

jelikož se jedná o podněty spadající mimo zákonem vymezenou působnost veřejného ochránce práv, nevedeme o Vámi požadovaných podnětech podrobnou evidenci a statistiku.

Doporučuji Vám prostudovat Souhrnné zprávy o činnosti ombudsmana za poslední roky, které jsou dostupné na www.ochrance.cz, kde k problematice ochrany spotřebitele naleznete informace o jeho aktivitách na tomto poli. Jedná se však o velmi málo frekventovanou činnost, a proto informací není mnoho.

Pokud budete mít další dotazy, neváhejte mne prosím kontaktovat.

S pozdravem

Mgr. Filip Glotzmann
vedoucí Kanceláře veřejného ochránce práv