



# Veřejný ochránce práv

## OMBUDSMAN

Příloha k Informaci o činnosti podávané veřejnou ochránkyní práv  
za první čtvrtletí roku 2014

### Projekt Společně k dobré správě

CZ.1.04/5.1.00/81.00007

Od 1. ledna 2014 realizuje Kancelář veřejného ochránce práv projekt Společně k dobré správě (reg. číslo CZ.1.04/5.1.00/81.00007). Projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky.

Hlavním cílem projektu je identifikace příležitostí ke zvýšení efektivity činnosti Kanceláře veřejného ochránce práv (dále jen „KVOP“) s využitím mezinárodní spolupráce.

Klíčové aktivity projektu jsou zaměřeny na výměnu a srovnání zkušeností a příkladů dobré praxe se zahraničními partnery, vzdělávání odborných pracovníků KVOP, organizaci vzdělávacích seminářů, kulatých stolů a konferencí pro cílové skupiny, realizaci stáží a praxí pro studenty a informační osvětu veřejnosti o působnosti veřejného ochránce práv.

Cílovými skupinami projektu jsou:

- územní samosprávné celky a úřady samosprávných celků, jejich orgány a jimi zřízené nebo založené organizace a jejich zaměstnanci
- orgány státní správy a jimi zřízené organizace
- zaměstnavatelé
- nestátní neziskové organizace
- studenti

Partnery projektu jsou Kancelária verejného ochrancu práv (Slovensko) a Alapvető Jogok Biztosának Hivatala - The Office of the Commissioner for Fundamental Rights (Maďarsko).



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Během prvního čtvrtletí roku 2014 proběhly v rámci projektu tyto aktivity:

### **1) 4 individuální návštěvy s partnery projektu**

- 2 návštěvy KVOP u slovenského partnera, 1 návštěva KVOP u maďarského partnera, 1 návštěva slovenského partnera v KVOP

Témata individuálních návštěv:

- základní informace o projektu, jeho cíle a výstupy
- efektivní veřejná správa, srovnání metod SMART administration
- obecné zásady pro komunikaci s občany
- obecné zásady pro efektivní a úspěšné vyjednávání s úřady
- role ombudsmana v legislativním procesu
- moderní nástroje komunikace se zaměstnanci úřadů, soukromými subjekty, neziskovými organizacemi a studenty a s veřejností (informační kampaň, využití facebooku)
- systém průběžného vzdělávání zaměstnanců
- systém vzdělávání zaměstnanců úřadů, soukromých subjektů, neziskových organizací a studentů
- výzkumné aktivity partnerů, připravovaná výzkumná studie „Diskriminace v České republice“
- identifikace příkladů dobré praxe v jednotlivých oblastech a možnosti jejich implementace
- mezinárodní konference konané v rámci projektu

### **2) 8 seminářů pro veřejnou správu v Praze, Brně, Ostravě, Jihlavě a Liberci**

Témata: přístup k informacím, osobní údaje, veřejné cesty, místní poplatky, kolizní opatrovnictví, přestupky, odstraňování staveb, dávky pomoci v hmotné nouzi a dávky na bydlení.

Celkový počet účastníků: 421.

### **3) 5 kulatých stolů pro veřejnou správu v Praze a Brně**

Témata: sladování osobního a profesního života a diskriminace z důvodu pohlaví, diskriminace ve vzdělávání, procesní aspekty kontrol orgánů inspekce práce, péče o osoby s demencí v pobytových zařízeních.

Celkový počet účastníků: 111.

### **4) 3 semináře v rámci Právní kliniky ombudsmanské praxe na Univerzitě Palackého v Olomouci**

Témata: metody ombudsmanské praxe, sociální vyloučení, odpovědnost státu za škodu při výkonu veřejné moci.

Celkový počet studentů: 12.

### **5) Mezinárodní dvoudenní konference Ochrana práv seniorů v instituci, s důrazem na osoby s demencí**

Celkový počet účastníků 1. den (plenární část): 194 osob.

Celkový počet účastníků 2. den (workshopy): 110 osob.

## **6) Kurzy právnické angličtiny, francouzštiny a němčiny pro zaměstnance KVOP**

Angličtina – počet účastníků: 38.

Francouzština – počet účastníků: 6.

Němčina – počet účastníků: 5.

Plnění projektových výstupů a indikátorů probíhá dle plánovaného harmonogramu. Počet účastníků seminářů pro veřejnou správu i mezinárodní konference předčil původní očekávání.

V Brně dne 25. dubna 2014

Mgr. Anna Šabatová, Ph.D.  
veřejná ochránkyně práv



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)