



Veřejný ochránce práv
OMBUDSMAN

Mgr. Anna Šabatová, Ph.D.
veřejná ochránkyně práv

si Vás dovoluje pozvat na kulatý stůl

Stížnosti proti postupu poskytovatelů zdravotních služeb

který se koná
dne 30. září 2016

**v malém konferenčním sále
Kanceláře veřejného ochránce práv
Údolní 39, 602 00 Brno**

Kulatý stůl je určen pro pracovníky krajských úřadů a ministerstev, kteří vyřizují stížnosti proti postupu poskytovatelů zdravotních služeb.

Cílem kulatého stolu je diskutovat o poznatcích a doporučeních veřejné ochránkyně práv a sdílet příklady dobré praxe. Předpokládá se, že se účastníci aktivně zapojí do diskuse a řešení případových studií.

Kulatý stůl zajišťují právníci Kanceláře veřejného ochránce práv.

Účast na kulatém stole je bezplatná. Maximální počet účastníků kulatého stolu je 34 - uvítáme účast dvou zástupců z každého osloveného úřadu.

V případě zájmu se prosím registrujte prostřednictvím formuláře na webových stránkách [Veřejný ochránce práv - Rezervace](#), a to nejpozději do pátku 23. září 2016. Každého účastníka prosím registrujte jednotlivě.

Organizaci zajišťuje Bc. Barbora Höklová (hoklova@ochrance.cz).
Drobné občerstvení zajištěno.



RÁMCOVÝ PROGRAM

30. září 2016

09:00 – 09:30 Registrace účastníků

09:30 – 09:45 Úvodní slovo Mgr. Anny Šabatové, Ph.D, veřejné ochránkyně práv

09:45 – 11:00 Vyřizování stížností správními orgány I.

Mgr. Milena Zmeškalová, Kancelář veřejného ochránce práv

- základní zásady činnosti správních orgánů a principy dobré správy
- případy ochránkyně
- diskuse

11:00 – 11:15 Přestávka na kávu

11:15 – 12:15 Vyřizování stížností správními orgány II.

Mgr. Martin Ježek, Kancelář veřejného ochránce práv

- ochrana osob omezených na svobodě před špatným zacházením
- specifika individuálních stížností na zdravotnická zařízení, kde se nacházejí či mohou nacházet osoby omezené na svobodě
- kazuistiky, diskuse

12:15 – 13:00 Přestávka na občerstvení

13:00 – 15:00 Diskriminace v oblasti poskytování zdravotních služeb

Mgr. Ivana Šilhánková, Kancelář veřejného ochránce práv

- úvod do problematiky rovného zacházení
- jak se vypořádat s námitkou diskriminace ve stížnosti
- řešení případových studií, diskuse

15:00 – 15:15 Shrnutí poznatků, doporučení, diskuse