




AKTUÁLNÍ OTÁZKY VÝKONU SOCIÁLNÍ PRÁCE REALIZOVANÉ OBECNÍMI ÚŘADY

Mgr. Andrea Faltysová, DiS, MBA

vedoucí oddělení koncepce sociální práce a vzdělávání

Ministerstvo práce a sociálních věcí



Hlavní identifikované problémy v oblasti výkonu sociální práce na úrovni obecních úřadů pohledem MPSV

- Poddimenzování počtu sociálních pracovníků a související nedostatek časového prostoru pro přímou práci s klientem kumulované úvazky,
- Platové ohodnocení,
- Nízká informovanost a obeznámenost veřejnosti o možnostech podpory a pomoci ze strany sociálních pracovníků, respektive sociální práce a kde ji žádat,
- Sociální práce je velmi často zaměňována za sociální služby,
- Výkon některých činností sociální práce provádí osoby bez kvalifikace v této profesi,
- Systémově není sledována kvalita a efektivita,



Hlavní identifikované problémy v oblasti výkonu sociální práce



- Absence kvalifikace v sociální práci, a s tím související omezená schopnost osvojovat si potřebné profesní kompetence, stejně jako absence jasně formulovaných etických zásad,
- Etické hodnoty sociální práce nejsou zcela akcentovány a dohled nad výkonem sociální práce z hlediska etiky prakticky neexistuje,
- Nevyužitý potenciál sociálních pracovníků, když je výkon sociální práce redukován na administrativní činnost a výkon činností, které nejsou sociální prací,
- Nedocenění odbornosti sociálního pracovníka zejména v rámci multidisciplinárního přístupu a neochota některých odborníků se na něm podílet,
- Administrativa.

Potřeby identifikované sociálními pracovníky

➤ Oblasti k řešení

- je nás málo, vysoký počet klientů,
- nevyjasněnost kompetencí/rolí a spolupráce
- nedocenění potřeby účasti v multidisciplinárních týmech,
- vysoká administrativní zátěž,
- hodnoty a řešení etických dilemat,
- nevyužití potenciálu sociálních pracovníků,
- absence sociálního bydlení,
- nízká informovanost o přínosu sociální práce x očekávání,
- nízká prestiž profese a související ohodnocení.



Legislativní návrhy MPSV

➤ **Věcný záměr zákona o sociálních pracovnících**

- Samostatný zákon obecného charakteru, který má stanovit předpoklady a podmínky pro výkon sociální práce při působnosti státu
- Vztahuje se na všechny sociální pracovníky v působnosti všech rezortů ve veřejnoprávních a soukromoprávních subjektech včetně samostatného výkonu činnosti
- Ústřední cíl: zvyšování kvality sociální práce prostřednictvím jasného nastavení regulačních mechanismů tak, aby klienti a potažmo širší veřejnost dostali jasnou garanci kvality a etického přístupu ve vztahu k výkonu sociální práce
- Hlavní body - předpoklady pro výkon profese, etické hodnoty, ochrana profesního titulu, samostatný výkon činnosti, profesní komora?

➤ **Pracovní skupina pro tvorbu etického kodexu**



Legislativní návrhy MPSV

- **Novela zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách**
 - úprava v § 1 – uvedení sociální práce
 - úprava § 92 a 93 – specifikace a rozšíření o POU, standardy
 - předpoklady pro výkon inspekce a supervize
 - § 109 doplnění činností sociální práce
 - § 110 vypuštění práva z odborné kvalifikace
 - § 111 – supervize jako forma dalšího vzdělávání
- **Novela vyhlášky č. 332/2013 Sb., o vzoru standardizovaného záznamu sociálního pracovníka**



Legislativní návrhy MPSV

- Zákon o sociálním bydlení
 - výkon činností sociální práce na úřadech práce
 - výkon činností sociální práce na obecních úřadech
- Katalog prací a v návaznosti též Katalog správních činností
- Přípomínky uplatňované MPSV k legislativním návrhům jiných resortů
- Odborná kvalifikace ve zdravotnictví
- Činnosti zdravotnických pracovníků
- Veřejné opatrovnictví
- Zákon o insolvenční
- Rezort školství



Koncepční a metodické aktivity MPSV

- Strategie sociálního začleňování 2014-2020
sociální práce jako základní nástroj sociálního začleňování
- Národní strategie rozvoje sociálních služeb 2016-2025
posílení metodické podpory, podpora personálního zajištění,
- Příspěvek na výkon sociální práce v přenesené působnosti
obecním a krajským úřadům



Koncepční a metodické aktivity MPSV

- Instrukce č. 13/2016 (vydaná ve spolupráci s odborem nepojistných sociálních a rodinných dávek)
- Instrukce č. 19/2016 – standard minimálního rozsahu sociální práce na Úřadu práce ČR
- Přípravné práce pro aktualizaci Doporučeného postupu 1/2012
- Přípravné práce pro další doporučené postupy



Systemové projekty

- Systemová podpora sociální práce v obcích
 - odborné kompetence, špatná poptávka, navýšení SP, pilotní ověření typových pozic, spolupráce na aktuálních tématech (SZSP, soc. šetření, standardizace, multidisciplinarita...), publikace, zahraniční studijní cesty ...

- Systemová podpora profesionálního výkonu sociální práce II.
 - odborné kompetence, medializace, spolupráce na aktuálních tématech (multidisciplinarita, kvalita, efektivita...), publikace, zahraniční studijní cesty...



Vám za pozornost