



ČR - ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE  
Ústřední inspektorát  
Inspektorát Středočeský a Hl. města Prahy

# Zkušenosti ČOI s bojem proti diskriminaci v oblasti zboží a služeb

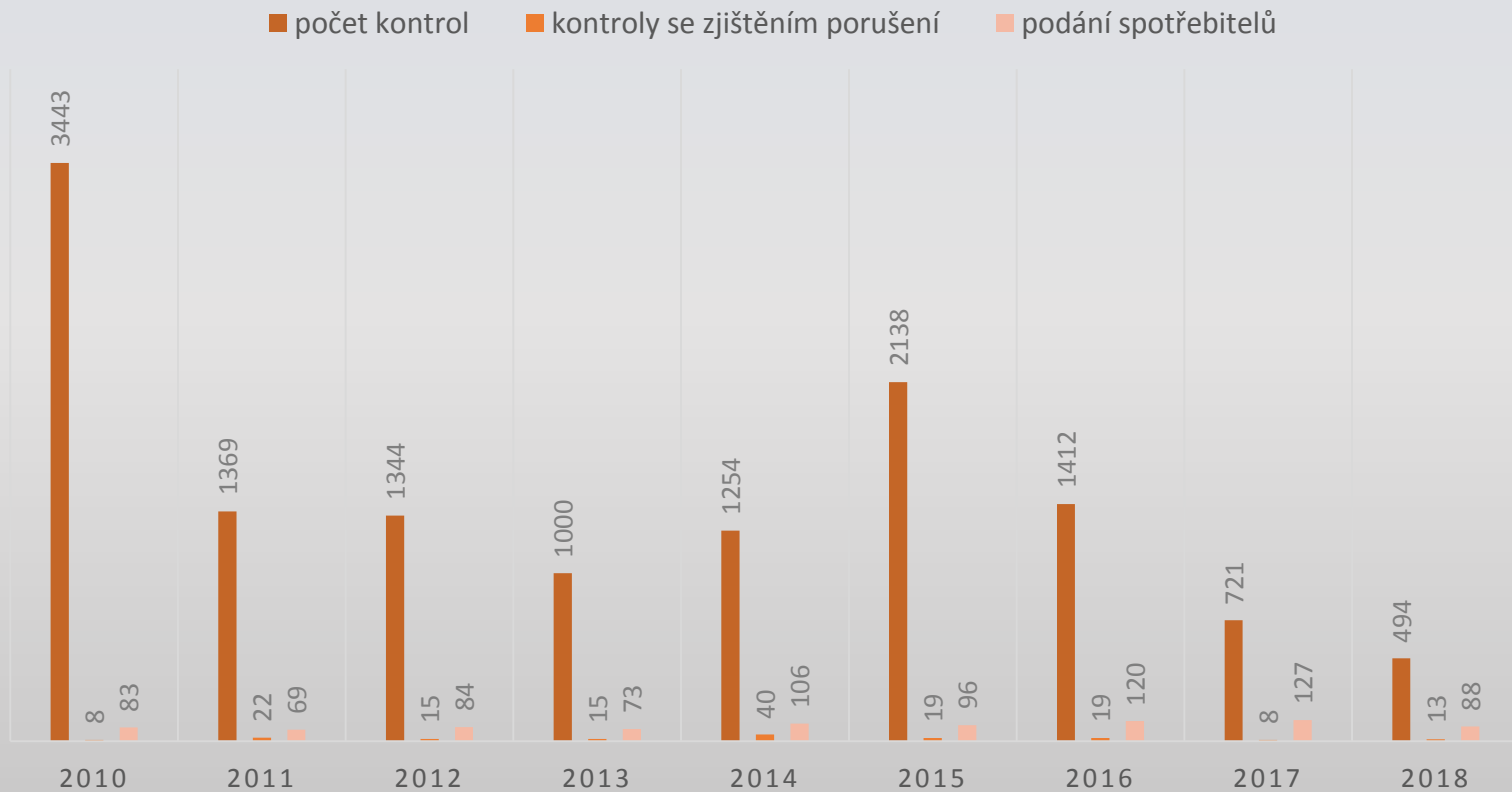
*10 let společně proti diskriminaci*



23. 5. 2019



# Kontrolní akce diskriminace





# Kontrolní akce diskriminace

Česká obchodní inspekce nejčastěji řeší:

- diskriminaci z důvodu národnosti (dvojí ceny)
- diskriminaci z důvodu věku
- diskriminaci z důvodu etnického původu
- diskriminaci z důvodu zdravotního postižení





# § 6 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele

---

*„Prodávající nesmí při prodeji výrobků nebo poskytování služeb spotřebitele diskriminovat.“*





# § 6 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele

- Pojem „diskriminace“ není v zákoně o ochraně spotřebitele nijak vymezen
- Ustanovení neobsahuje výčet diskriminačních důvodů





# Východiska při posuzování případů diskriminace

Česká obchodní inspekce při posuzování případů diskriminace vychází z:

- obecného chápání diskriminace (nález Ústavního soudu ze dne 6. 6. 2006, sp. zn. Pl. ÚS 42/04)
- definic diskriminace uvedených v zákoně č. 198/2009 Sb., o rovném zacházení a o právních prostředcích ochrany před diskriminací a o změně některých zákonů (antidiskriminační zákon)





# Problematické aspekty

- Chybějící vymezení diskriminace v zákoně o ochraně spotřebitele
  - Je možná diskriminace spotřebitele z jakéhokoli důvody nebo je třeba držet se důvodů uvedených v antidiskriminačním zákoně?
- Co je možné považovat za ospravedlnitelné důvody?
- Prokazování diskriminace
  - Použití figurantů – častá námitka, že ve figurantovi byla spatřována konfliktní osoba
- Do jisté míry subjektivní vnímání, co je a co není zakázaná diskriminace





# Důležité případy

## GOLDEN GASTRO SERVICE

*„S platností od 24. 3. 2014 nebytováváme občany Ruské federace. Důvodem je anexe Krymu. Služby našeho hotelu mohou využít pouze ti občané RF, kteří se podepíší pod prohlášení, ve kterém vyjádří svůj nesouhlas s okupací Krymu, který odporuje všem normám, které by měly platit v 21. století. Váš hotel Brioni Boutique“*

- Rozsudek KS v Ostravě č. j. 22 A 117/2014-36 ze dne 1. 11. 2016
- Rozsudek NSS č. j. 2 As 338/2016 – 27 ze dne 16. 8. 2017
- Rozsudek KS v Ostravě č. j. č. j. 22 A 117/2014 – 69 ze dne 17. 1. 2018
- Rozsudek NSS č. j. 2 As 43/2018 – 27 ze dne 28. 6. 2018
- Nález ÚS sp. zn. II. ÚS 3212/18 ze dne 17. 4. 2019







# Důležité případy

## Kuchyně – Ševčík

Na facebookovém profilu restaurace bylo oznámení: „*V naší restauraci pro imigranty nevaříme!! STOP ISLAM*“

- Rozsudek KS v Brně č. j. 29 A 115/2016-120 ze dne 30. 5. 2018





# Důležité případy

## Martini Reality

Pracovnice realitní kanceláře se dotazovala zájemce o pronájem bytu na etnický původ (uvedla, že potřebuje mimo jiné vědět, zda se nejedná o klienty romského původu)

- Rozsudek KS v Ostravě č. j. 22 Ad 4/2015 – 28 ze dne 11. 5. 2017
- Rozsudek NSS č. j. 7 As 190/2017 – 18 ze dne 19. 7. 2018





# Důležité případy

## Janků

Na dveřích restaurace byl tento nápis: „*Tato restaurace není vhodná pro děti do 6 let v doprovodu rodičů z důvodu rušení ostatních a hotelových hostů. Vstup pouze pro dospělé a děti od 6 let v doprovodu rodičů.*”

- Rozsudek MS v Praze č. j. 8 Ca 184/2009 – 32 ze dne 20. 11. 2013
- Rozsudek NSS č. j. 4 As 1/2014 – 28 ze dne 30. 10. 2014
- Rozsudek MS v Praze č. j. 8A 191/2014 – 74 ze dne 17. 3. 2015
- Nález ÚS sp. zn. III. ÚS 1237/15 ze dne 15. 3. 2016
- Rozsudek MS v Praze č. J. 8 A 191/2014-103 ze dne 26. 5. 2016





ČR - ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE  
Ústřední inspektorát  
Inspektorát Středočeský a Hl. města Prahy

Děkuji za pozornost  
Mgr. Vlastimil Turza  
vedoucí právního oddělení ČOI  
vturza@coi.cz  
tel. 296 366 136

