

## Jsem občan jiného členského státu EU. Jak mi může pomoci ombudsman?

Ombudsman pomáhá:

- občanům EU,
- občanům Norska, Islandu a Lichtenštejnska,
- jejich rodinným příslušníkům,

pokud se stanou obětí diskriminace z důvodu státní příslušnosti.

### **Příklady:**

*Na pracovním pohovoru Vám řekli, že nabírají pouze české občany.*

*Zaměstnavatel hromadně propustil ty zaměstnance, kteří neměli trvalý pobyt na území České republiky.*

*Pracovní inzerát na pozici ve skladu požaduje, aby uchazeči či uchazečky měli mateřský český jazyk.*

*Při sjednávání půjčky po Vás banka chtěla více dokladů totožnosti než po českých občanech.*

*Vaši dceru nepřijali do školy, protože se nenarodila na území České republiky.*

*Pronajímatel po Vás chce úhradu nájmu pouze z českého bankovního účtu.*

Můžete se na nás obrátit ve svém rodném jazyce. Váš e-mail nebo dopis si necháme přeložit. K osobnímu jednání opatříme tlumočení. Naši pracovníci a pracovnice navíc hovoří anglicky, německy či francouzsky.

Zaslané podklady prověříme:

## Stížnost na diskriminaci



Ombudsman Vám dále pomůže:

- pokud máte jiné [problémy s českým úřadem](#),
- když jste Vy nebo někdo Vám blízký/á [omezený/á na osobní svobodě](#),
- nebo když čelíte [diskriminaci například z důvodu věku, zdravotního postižení či pohlaví](#).

Podívejte se, zda ombudsman již řešil případ podobný tomu Vašemu v [Evidenci stanovisek ochránce](#). Vyhledávat můžete podle hesla „diskriminační důvod – státní příslušnost“ nebo zadáním klíčových slov do kolonky „hledání fulltextem“. Případy ombudsmana najdete i ve sborníku stanovisek [Občanství Evropské unie](#).

### **Kde najdu informace o svých právech v rámci EU?**

Pokud Vás zajímá pobyt, studium, zaměstnání, nákupy, cestování či podnikání v rámci EU, můžete se podívat na webový portál [Vaše Evropa](#). Jestliže tam nenajdete odpověď na svou otázku, můžete se poradit s experty a expertkami na právo EU. Stačí v dolní části webu kliknout na tlačítko „Požádat o poradenství“. Do týdne dostanete bezplatnou a individualizovanou radu ve svém jazyce.

Pokud chcete pracovat v jiném členském státě EU, podívejte se na [Evropský portál pracovní mobility – EURES](#). Najdete tam praktické rady, jak si najít zaměstnání v zahraničí včetně vyhledávače volných pracovních míst.

Další informace a aktuality o EU ve svém jazyce najdete na oficiálních stránkách Evropské unie.

### **Mám problém s úřadem v jiném členském státě EU. Co mám dělat?**

Pokud žijete, pracujete nebo podnikáte v jiné zemi EU a máte pocit, že místní úřad vůči Vám nepostupoval podle práva EU, obraťte se na [Solvit](#). Tato služba je zdarma dostupná ve všech členských státech EU (a dále na Islandu, v Lichtenštejnsku a Norsku). Případy se vyřizují převážně online. O řešení se snaží do deseti týdnů.

### **Co když mě budou diskriminovat z důvodu státní příslušnosti v jiném členském státě EU?**

Podobně jako ombudsman pomáhá v případě diskriminace z důvodu státní příslušnosti občanům EU v České republice, ostatní členské státy EU nabízejí pomoc českým občanům na svém území. Tyto orgány jsou k dispozici zejména občanům EU, kteří vyjeli do jiného členského státu za prací. Jejich přehled a kontakty naleznete na webu [Evropské komise](#).