



**Veřejný ochránce práv**  
OMBUDSMAN

**Veřejná ochránkyně práv**  
**Mgr. Anna Šabatová, Ph.D.**

si Vás dovoluje pozvat na kulatý stůl

## **Rovné zacházení v pojišťovnictví**

který se koná

**dne 22. června 2017**

**v malém konferenčním sále**

**Kanceláře veřejného ochránce práv**

Údolní 39, 602 00 Brno

Kulatý stůl je určen pro zástupce/zástupkyně pojišťoven. Byli bychom rádi, kdyby se mohla zúčastnit osoba, která má přímý vliv na nastavení všeobecných pojistných podmínek nebo může informace či závěry kulatého stolu předat v rámci společnosti.

Jednání v rámci kulatého stolu by mělo přispět do diskuse o férovém nastavení pojistných podmínek. Nabízí prostor pro sdílení zkušeností s námitkami diskriminace při poskytování různých pojistných produktů.

Na veřejnou ochránkyni se v návaznosti na její působnost v oblasti rovného zacházení obrací stěžovatelé a stěžovatelky s námitkami diskriminace mimo jiné i při poskytování pojištění. Při řešení případů ochránkyně komunikovala i s pojišťovnami, z nichž některé projevíly zájem o společné jednání. Kulatý stůl je proto zaměřen na kontext požadavku na rovné zacházení v oblasti poskytování zboží a služeb a jeho uplatnění v oblasti pojištění. Pojišťovnictví je specifickou oblastí, která tradičně pracuje se statistickými údaji týkajícími se pohlaví, věku či zdravotního stavu. Pohlaví, věk a zdravotní postižení jsou současně zakázanými důvody rozlišování, proto je nelze zcela libovolně použít jako kritéria pro rozdílné zacházení. V oblasti poskytování zboží a služeb se současně uplatní možnost ospravedlnění rozdílného zacházení, pokud existuje legitimní cíl a prostředky k jeho dosažení jsou přiměřené a nezbytné. Jak široký tento prostor pro ospravedlnění je a jak by se měla hodnotit přiměřenost, bude předmětem diskuse v rámci kulatého stolu.

Důraz bude kladen na sdílení poznatků a praktické řešení případů, s nimiž se setkal veřejný ochránce práv/veřejná ochránkyně práv při poskytování metodické pomoci obětem diskriminace.

Účast na kulatém stole je **bezplatná**. Zvolte prosím maximálně 2 účastníky/účastnice za instituci.

**V případě zájmu se prosím registrujte prostřednictvím formuláře dostupného pod tímto odkazem: [REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ<sup>1</sup>](#), a to nejpozději do čtvrtka 15. června 2017. Každého účastníka či účastnici prosím registrujte jednotlivě.**

Organizaci zajišťuje Bc. Barbora Höklová ([hoklova@ochrance.cz](mailto:hoklova@ochrance.cz)).

Občerstvení zajištěno.

---

<sup>1</sup> Registrační formulář je umístěn na stránkách [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) v sekci [Ombudsmanská akademie](#).



## RÁMCOVÝ PROGRAM

**22. června 2017**

- 09:00 – 09:30** Registrace účastníků
- 09:30 – 11:00** Případové studie – diskuse nad případy veřejného ochránce práv a jejich řešením
- působnost ochránce při rovném zacházení
  - případy rozlišování z důvodu věku, pohlaví, zdravotního stavu/postižení
- 11:00 – 11:15** Přestávka na kávu
- 11:15 – 12:30** Diskriminace při poskytování finančních služeb
- právní vymezení pojmu diskriminace a definice základních institutů
  - vztahy mezi právními předpisy zakazujícími diskriminaci
  - přípustné formy rozdílného zacházení
  - právní prostředky ochrany před diskriminací
  - přenos (sdílení) důkazního břemene
  - evropské právo, judikatura a její očekávaný vývoj
- 12:30 – 13:00** Shrnutí, doporučení, diskuse