

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí  
a způsobu vyřízení – únor 2010**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení	šetření - zjištěno pochybení
	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Odkaz pro komentář						
Pozemkové právo a restituce	12	18	0	18	0	0
Zdravotnictví a péče o zdraví	28	24	1	22	1	0
Sociální zabezpečení	137	90	10	71	2	7
Stavby a regionální rozvoj	36	44	8	29	1	6
Daně, poplatky a cla	12	11	1	9	1	0
Ochrana životního prostředí	11	3	0	3	0	0
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	8	9	2	5	1	1
Armáda, policie a vězeňství	25	24	2	13	8	1
Věci cizinců	16	12	4	7	0	1
Vnitřní správa	7	7	0	4	0	3
Státní správa soudnictví	20	10	1	8	0	1
Doprava a spoje	22	15	0	13	1	1
Správní trestání, ochrana pokojného stavu	19	21	3	16	0	2
Správa na úseku zaměstnanosti a práce	13	10	2	7	1	0
Dohled nad samosprávou, právo na informace	2	3	0	3	0	0
Ostatní nezařazené obory	12	19	0	19	0	0
Správa státního zastupitelství	0	1	1	0	0	0
<b>Celkem v působnosti</b>	<b>380</b>	<b>321</b>	<b>35</b>	<b>247</b>	<b>16</b>	<b>25</b>
Konkurz a konkurzní řízení	5	5	1	4	0	0
Civilněprávní věci	222	199	3	195	0	0
Trestněprávní věci	57	45	0	44	0	0
Ostatní obory mimo působnost	42	36	4	32	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	32	31	0	31	0	0
<b>Celkem mimo působnost</b>	<b>358</b>	<b>316</b>	<b>8</b>	<b>306</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Celkem</b>	<b>738</b>	<b>637</b>	<b>43</b>	<b>553</b>	<b>16</b>	<b>25</b>

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

## **Komentář k údajům uvedeným v tabulce:**

**V únoru 2010 bylo přijato celkem 738 podnětů** (sl.1\*), z toho:

**380 podnětů** bylo v působnosti veřejného ochránce práv,  
**358 podnětů** ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

**Vyřízeno bylo celkem 637 podnětů** (sl.2\*), z toho:

- **43 podnětů bylo odloženo** (sl. 3\*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **553 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl.4\*).V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 16 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu** (sl. 5\*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 25 podnětů** (sl. 6\*).

## **Další statistické údaje – únor 2010:**

**Celkem 92 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.**

**Celkem 536 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky, z toho**

- **192** s dotazem na působnost,
- **113** s dotazem na vyřizování již podaného podnětu,
- **226** s dotazem na postup či žádostí o jednoduchou právní radu,
- **5** s dotazem na diskriminaci.

**Webové stránky veřejného ochránce práv zhlédlo 66 456 uživatelů.**