

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – srpen 2010**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení	šetření - zjištěno pochybení
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	3	7	0	7	0	0
Zdravotnictví a péče o zdraví	20	20	0	14	2	4
Sociální zabezpečení	64	75	14	47	2	12
Stavby a regionální rozvoj	20	20	3	12	3	2
Daně, poplatky a cla	7	3	0	3	0	0
Ochrana životního prostředí	4	7	2	3	0	2
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	9	14	2	5	3	4
Armáda, policie a vězeňství	24	28	2	15	6	5
Věci cizinců	9	11	3	5	0	3
Vnitřní správa	6	2	0	1	0	1
Státní správa soudnictví	16	18	2	12	1	3
Doprava a spoje	11	13	0	13	0	0
Správní trestání, ochrana pokojného stavu	13	10	2	8	0	0
Správa na úseku zaměstnanosti a práce	5	4	0	4	0	0
Dohled nad samosprávou, právo na informace	1	2	0	2	0	0
Ostatní nezařazené obory	7	11	1	9	0	1
Správa státního zastupitelství	1	0	0	0	0	0
Celkem v působnosti	220	245	31	160	17	37
Konkurz a konkurzní řízení	1	0	0	0	0	0
Civilněprávní věci	83	87	0	87	0	0
Trestněprávní věci	23	16	1	15	0	0
Ostatní obory mimo působnost	16	11	0	11	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	17	15	1	14	0	0
Celkem mimo působnost	140	129	2	127	0	0
Celkem	360	374	33	287	24	37

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

V srpnu 2010 bylo přijato celkem 360 podnětů (sl.1*), z toho:

220 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
140 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 374 podnětů (sl.2*), z toho:

- **33 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **287 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl.4*).V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 17 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 37 podnětů** (sl. 6*).

Další statistické údaje – srpen 2010:

Celkem 44 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 371 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky, z toho

- **129** s dotazem na působnost,
- **105** s dotazem na vyřizování již podaného podnětu,
- **136** s dotazem na postup či žádostí o jednoduchou právní radu,
- **1** s dotazem na diskriminaci.

Webové stránky veřejného ochránce práv zhlédlo 32 032 uživatelů.