

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – duben 2010**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení	šetření - zjištěno pochybení
	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Odkaz pro komentář						
Pozemkové právo a restituce	18	18	0	18	0	0
Zdravotnictví a péče o zdraví	26	28	2	24	1	1
Sociální zabezpečení	92	110	9	79	4	18
Stavby a regionální rozvoj	53	48	3	34	3	8
Daně, poplatky a cla	10	10	0	10	0	0
Ochrana životního prostředí	11	15	1	11	0	3
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	13	5	2	3	0	0
Armáda, policie a vězeňství	32	25	10	7	8	0
Věci cizinců	13	6	0	6	0	0
Vnitřní správa	11	3	0	3	0	0
Státní správa soudnictví	27	31	1	26	3	1
Doprava a spoje	23	14	2	10	0	2
Správní trestání, ochrana pokojného stavu	14	25	3	17	1	4
Správa na úseku zaměstnanosti a práce	8	12	3	6	1	2
Dohled nad samosprávou, právo na informace	4	1	0	0	1	0
Ostatní nezařazené obory	18	11	1	9	0	1
Správa státního zastupitelství	0	1	0	1	0	0
Celkem v působnosti	373	363	37	264	22	40
Konkurz a konkurzní řízení	3	4	0	4	0	0
Civilněprávní věci	184	213	3	210	0	0
Trestněprávní věci	33	57	0	57	0	0
Ostatní obory mimo působnost	23	27	0	27	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	50	41	1	40	0	0
Celkem mimo působnost	293	342	4	338	0	0
Celkem	666	705	41	602	22	40

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

V dubnu 2010 bylo přijato celkem 666 podnětů (sl.1*), z toho:

373 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
383 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 705 podnětů (sl.2*), z toho:

- **41 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **602 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl.4*).V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 22 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 40 podnětů** (sl. 6*).

Další statistické údaje – duben 2010:

Celkem 70 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 509 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky, z toho

- **181** s dotazem na působnost,
- **120** s dotazem na vyřizování již podaného podnětu,
- **191** s dotazem na postup či žádostí o jednoduchou právní radu,
- **5** s dotazem na diskriminaci.

Webové stránky veřejného ochránce práv zhlédlo 19 798 uživatelů.