

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – červen 2010**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení	šetření - zjištěno pochybení
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	19	11	1	10	0	0
Zdravotnictví a péče o zdraví	20	22	2	17	1	2
Sociální zabezpečení	57	78	14	57	1	6
Stavby a regionální rozvoj	35	31	3	24	0	4
Daně, poplatky a cla	4	6	0	6	0	0
Ochrana životního prostředí	10	8	3	5	0	0
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	6	11	0	8	1	2
Armáda, policie a vězeňství	23	19	1	14	3	1
Věci cizinců	8	10	0	10	0	0
Vnitřní správa	5	5	0	5	0	0
Státní správa soudnictví	18	21	4	15	0	2
Doprava a spoje	20	27	2	24	0	1
Správní trestání, ochrana pokojného stavu	10	13	2	9	2	0
Správa na úseku zaměstnanosti a práce	3	8	1	5	1	1
Dohled nad samosprávou, právo na informace	1	2	1	1	0	0
Ostatní nezařazené obory	15	20	2	16	1	1
Správa státního zastupitelství	0	0	0	0	0	0
Celkem v působnosti	254	292	36	226	10	20
Konkurz a konkurzní řízení	1	1	0	1	0	0
Civilněprávní věci	83	146	4	142	0	0
Trestněprávní věci	26	24	2	22	0	0
Ostatní obory mimo působnost	19	20	1	19	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	16	46	0	46	0	0
Celkem mimo působnost	145	237	7	230	0	0
Celkem	399	529	43	456	10	20

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

V červnu 2010 bylo přijato celkem 399 podnětů (sl.1*), z toho:

254 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
145 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 529 podnětů (sl.2*), z toho:

- **43 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **456 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl.4*).V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 10 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 20 podnětů** (sl. 6*).

Další statistické údaje – červen 2010:

Celkem 60 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 438 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky, z toho

- **149** s dotazem na působnost,
- **101** s dotazem na vyřizování již podaného podnětu,
- **186** s dotazem na postup či žádostí o jednoduchou právní radu,
- **2** s dotazem na diskriminaci.

Webové stránky veřejného ochránce práv zhlédlo 44 160 uživatelů.