

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – I. čtvrtletí 2013**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení	šetření - zjištěno pochybení
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	48	47	16	26	2	3
Zdravotnictví a péče o zdraví	70	77	11	53	2	11
Sociální zabezpečení	392	395	24	320	22	29
Stavby a regionální rozvoj	139	139	13	106	2	18
Daně, poplatky a cla	79	57	4	51	0	1
Ochrana životního prostředí	42	46	6	36	1	3
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	60	73	18	26	18	11
Armáda, policie a vězeňství	90	84	27	47	6	4
Věci cizinců	45	31	2	25	0	4
Vnitřní správa	21	22	0	18	0	2
Státní správa soudnictví	59	78	22	40	1	15
Doprava a spoje	59	62	11	38	3	10
Správní trestání, ochrana pokojného stavu	48	51	21	18	3	9
Správa na úseku zaměstnanosti a práce	85	102	16	76	4	6
Samospráva, územní členění a právo na informace	10	14	4	3	7	3
Ostatní nezařazené obory	85	89	19	51	0	19
Správa státního zastupitelství	4	2	0	2	0	0
Celkem v působnosti	1336	1369	216	937	68	148
Konkurz a konkurzní řízení	16	15	0	15	0	0
Civilněprávní věci	603	646	17	629	0	0
Trestněprávní věci	112	116	1	114	0	0
Ostatní obory mimo působnost	74	75	0	75	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	114	110	3	106	0	0
Celkem mimo působnost	919	962	21	939	0	0
Celkem	2255	2331	237	1876	68	148

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

V I. čtvrtletí 2013 bylo přijato celkem 2 255 podnětů (sl. 1*), z toho:

1 336 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
919 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 2 331 podnětů (sl. 2*), z toho:

- **237 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 876 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 68 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 148 podnětů** (sl. 6*).

Další statistické údaje – I. čtvrtletí 2013:

Celkem 157 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 1 671 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky,

- **739** s dotazem na působnost,
- **567** s dotazem na vyřizování již podaného podnětu,
- **328** s dotazem na postup či žádostí o jednoduchou právní radu,
- **22** s dotaze na diskriminaci
- **433** s dotazy ostatními

Webové stránky veřejného ochránce práv zhlédlo 44 600 uživatelů. Dalších **1500** návštěv se ve stejném období uskutečnilo na stránkách pro děti www.deti.ochrance.cz.

