

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí  
a způsobu vyřízení – IV. čtvrtletí 2010**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení	šetření - zjištěno pochybení
	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Odkaz pro komentář						
Pozemkové právo a restituce	38	31	4	21	1	5
Zdravotnictví a péče o zdraví	78	87	6	62	10	9
Sociální zabezpečení	370	359	47	197	28	87
Stavby a regionální rozvoj	109	94	7	56	5	26
Daně, poplatky a cla	38	20	3	15	1	1
Ochrana životního prostředí	30	21	2	16	2	1
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	37	41	2	21	5	13
Armáda, policie a vězeňství	99	110	8	69	21	12
Věci cizinců	47	40	6	27	0	7
Vnitřní správa	31	31	3	26	1	1
Státní správa soudnictví	96	82	9	54	4	15
Doprava a spoje	55	49	8	33	1	7
Správní trestání, ochrana pokojného stavu	31	43	7	24	5	7
Správa na úseku zaměstnanosti a práce	33	36	4	22	1	9
Dohled nad samosprávou, právo na informace	5	8	1	5	1	1
Ostatní nezařazené obory	60	47	2	37	4	4
Správa státního zastupitelství	2	2	0	1	1	0
<b>Celkem v působnosti</b>	<b>1 159</b>	<b>1 101</b>	<b>119</b>	<b>686</b>	<b>91</b>	<b>205</b>
Konkurz a konkurzní řízení	13	12	0	12	0	0
Civilněprávní věci	510	427	3	424	0	0
Trestněprávní věci	134	128	5	123	0	0
Ostatní obory mimo působnost	85	83	4	79	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	62	58	1	57	0	0
<b>Celkem mimo působnost</b>	<b>804</b>	<b>708</b>	<b>13</b>	<b>695</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Celkem</b>	<b>1 963</b>	<b>1 809</b>	<b>132</b>	<b>1 381</b>	<b>91</b>	<b>205</b>

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

### **Komentář k údajům uvedeným v tabulce:**

**Ve IV. čtvrtletí 2010 bylo přijato celkem 1 963 podnětů** (sl. 1\*), z toho:

**1 159 podnětů** bylo v působnosti veřejného ochránce práv,  
**804 podnětů** ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

**Vyřízeno bylo celkem 1 809 podnětů** (sl. 2\*), z toho:

- **132 podnětů bylo odloženo** (sl. 3\*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 381 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4\*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 91 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu** (sl. 5\*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 205 podnětů** (sl. 6\*).

### **Další statistické údaje – IV. čtvrtletí 2010:**

**Celkem 149 osob využilo informační a poradenské služby** v sídle ochránce.

**Celkem 1 213 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky**, z toho

- **464** s dotazem na působnost,
- **275** s dotazem na vyřizování již podaného podnětu,
- **467** s dotazem na postup či žádostí o jednoduchou právní radu,
- **7** s dotaze na diskriminaci

**Webové stránky veřejného ochránce práv zhlédlo 146 358 uživatelů.**