

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí  
a způsobu vyřízení – IV. čtvrtletí 2013**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení	šetření - zjištěno pochybení
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	43	36	11	19	3	3
Správa na úseku zdravotnictví	51	52	18	23	6	5
Sociální zabezpečení	350	342	29	258	21	34
Stavby a regionální rozvoj	129	147	13	106	7	21
Daně, poplatky a cla	39	42	8	30	2	2
Ochrana životního prostředí	30	48	3	39	1	5
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	57	59	12	30	11	6
Armáda, policie a vězeňství	79	74	15	44	9	6
Věci cizinců	37	55	5	33	2	15
Vnitřní správa	31	32	5	23	1	3
Státní správa soudnictví	59	57	21	24	4	8
Doprava a spoje	44	53	8	38	1	6
Správní trestání, ochrana pokojného stavu	43	56	16	26	3	11
Správa na úseku zaměstnanosti a práce	36	36	10	15	5	6
Samospráva, územní členění a právo na informace	7	12	1	7	2	2
Ostatní nezařazené obory	54	69	18	42	1	8
Správa státního zastupitelství	1	1	0	1	0	0
<b>Celkem v působnosti</b>	<b>1090</b>	<b>1171</b>	<b>193</b>	<b>758</b>	<b>79</b>	<b>141</b>
Konkurz a konkurzní řízení	11	11	0	11	0	0
Civilněprávní věci	593	599	18	581	0	0
Trestněprávní věci	100	100	6	94	0	0
Ostatní obory mimo působnost	57	54	3	51	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	93	96	11	85	0	0
<b>Celkem mimo působnost</b>	<b>854</b>	<b>860</b>	<b>38</b>	<b>822</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Celkem</b>	<b>1 994</b>	<b>2 031</b>	<b>231</b>	<b>1 580</b>	<b>79</b>	<b>141</b>

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

### **Komentář k údajům uvedeným v tabulce:**

**Ve IV. čtvrtletí 2013 bylo přijato celkem 1 944 podnětů** (sl. 1\*), z toho:

**1 032 podnětů** bylo v působnosti veřejného ochránce práv,  
**775 podnětů** ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

**Vyřízeno bylo celkem 2 031 podnětů** (sl. 2\*), z toho:

- **231 podnětů bylo odloženo** (sl. 3\*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 580 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4\*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 79 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu** (sl. 5\*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 141 podnětů** (sl. 6\*).

### **Další statistické údaje – IV. čtvrtletí 2013:**

**Celkem 152 osob využilo informační a poradenské služby** v sídle ochránce.

**Celkem 1 491 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky,**

- **820** dotazů bylo na působnost,
- **459** dotazů se týkalo vyřizování již podaného podnětu,
- **453** dotazů na postup či žádost o jednoduchou právní radu,
- **12** dotazů na diskriminaci
- **215** dotazy ostatní

**Webové stránky veřejného ochránce práv zhlédlo 38 049 uživatelů.** Dalších **1 668** návštěv se ve stejném období uskutečnilo na stránkách pro děti [www.deti.ochrance.cz](http://www.deti.ochrance.cz).