

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – II. čtvrtletí 2011**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení	šetření - zjištěno pochybení
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	42	44	5	35	0	4
Zdravotnictví a péče o zdraví	76	76	10	48	4	14
Sociální zabezpečení	295	338	49	206	15	69
Stavby a regionální rozvoj	125	103	7	73	2	21
Daně, poplatky a cla	36	35	3	27	1	4
Ochrana životního prostředí	25	23	2	16	0	5
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	42	29	3	15	6	5
Armáda, policie a vězeňství	79	62	14	30	9	9
Věci cizinců	32	20	0	14	0	6
Vnitřní správa	35	42	3	34	0	4
Státní správa soudnictví	74	52	10	33	2	7
Doprava a spoje	44	58	4	41	2	10
Správní trestání, ochrana pokojného stavu	43	36	5	23	2	6
Správa na úseku zaměstnanosti a práce	53	29	2	20	4	3
Dohled nad samosprávou, právo na informace	28	16	2	13	0	1
Ostatní nezařazené obory	51	44	7	31	2	4
Správa státního zastupitelství	1	1	1	0	0	0
Celkem v působnosti	1081	1007	127	659	49	172
Konkurz a konkurzní řízení	5	6	0	6	0	0
Civilněprávní věci	392	371	5	365	0	0
Trestněprávní věci	75	77	3	74	0	0
Ostatní obory mimo působnost	70	68	3	65	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	75	63	1	62	0	0
Celkem mimo působnost	617	585	12	572	0	0
Celkem	1698	1592	139	1231	49	172

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

Ve II. čtvrtletí 2011 bylo přijato celkem 1 698 podnětů (sl. 1*), z toho:

1 081 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
617 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 1 592 podnětů (sl. 2*), z toho:

- **139 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 231 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 49 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 172 podnětů** (sl. 6*).

Další statistické údaje – II. čtvrtletí 2011:

Celkem 141 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 1 215 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky, z toho

- **245** s dotazem na působnost,
- **395** s dotazem na vyřizování již podaného podnětu,
- **501** s dotazem na postup či žádostí o jednoduchou právní radu,
- **8** s dotaze na diskriminaci
- **97** s dotazy ostatními

Webové stránky veřejného ochránce práv zhlédlo 144 628 uživatelů.