

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí  
a způsobu vyřízení – II. čtvrtletí 2013**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení	šetření - zjištěno pochybení
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	30	34	8	22	4	0
Správa na úseku zdravotnictví	73	73	10	52	2	9
Sociální zabezpečení	310	396	38	273	36	49
Stavby a regionální rozvoj	119	150	16	102	3	29
Daně, poplatky a cla	33	66	8	49	6	3
Ochrana životního prostředí	41	39	4	27	2	5
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	57	72	15	35	14	8
Armáda, policie a vězeňství	82	97	19	53	14	11
Věci cizinců	46	51	12	29	1	9
Vnitřní správa	25	34	5	26	0	3
Státní správa soudnictví	55	71	17	36	3	15
Doprava a spoje	64	60	9	41	4	6
Správní trestání, ochrana pokojného stavu	47	49	16	24	2	7
Správa na úseku zaměstnanosti a práce	59	88	19	38	7	24
Samospráva, územní členění a právo na informace	15	14	4	4	6	0
Ostatní nezařazené obory	90	101	21	66	4	10
Správa státního zastupitelství	5	6	1	5	0	0
<b>Celkem v působnosti</b>	<b>1151</b>	<b>1401</b>	<b>222</b>	<b>882</b>	<b>108</b>	<b>188</b>
Konkurz a konkurzní řízení	7	8	0	8	0	0
Civilněprávní věci	590	640	13	627	0	0
Trestněprávní věci	93	101	2	99	0	0
Ostatní obory mimo působnost	72	73	1	71	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	120	136	19	117	0	0
<b>Celkem mimo působnost</b>	<b>882</b>	<b>958</b>	<b>35</b>	<b>922</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Celkem</b>	<b>2033</b>	<b>2359</b>	<b>257</b>	<b>1804</b>	<b>108</b>	<b>188</b>

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

### **Komentář k údajům uvedeným v tabulce:**

**Ve II. čtvrtletí 2013 bylo přijato celkem 2 033 podnětů** (sl. 1\*), z toho:

**1 151 podnětů** bylo v působnosti veřejného ochránce práv,  
**882 podnětů** ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

**Vyřízeno bylo celkem 2 359 podnětů** (sl. 2\*), z toho:

- **257 podnětů bylo odloženo** (sl. 3\*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 804 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4\*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 108 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu** (sl. 5\*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 188 podnětů** (sl. 6\*).

### **Další statistické údaje – II. čtvrtletí 2013:**

**Celkem 144 osob využilo informační a poradenské služby** v sídle ochránce.

**Celkem 1 539 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky,**

- **732** dotazů bylo na působnost,
- **582** dotazů se týkalo vyřizování již podaného podnětu,
- **213** dotazů na postup či žádost o jednoduchou právní radu,
- **16** dotazů na diskriminaci
- **389** dotazy ostatní

**Webové stránky veřejného ochránce práv zhlédlo 42 266 uživatelů.** Dalších **1 603** návštěv se ve stejném období uskutečnilo na stránkách pro děti [www.deti.ochrance.cz](http://www.deti.ochrance.cz).