

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – III. čtvrtletí 2012**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení	šetření - zjištěno pochybení
	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Odkaz pro komentář						
Pozemkové právo a restituce	27	31	5	22	2	2
Zdravotnictví a péče o zdraví	95	74	6	56	3	9
Sociální zabezpečení	324	296	34	189	10	62
Stavby a regionální rozvoj	88	83	6	60	4	13
Daně, poplatky a cla	24	35	12	21	1	1
Ochrana životního prostředí	35	27	2	22	1	2
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	38	25	3	14	1	7
Armáda, policie a vězeňství	80	71	14	40	10	7
Věci cizinců	35	37	5	21	0	11
Vnitřní správa	36	32	2	24	1	5
Státní správa soudnictví	47	58	13	35	6	4
Doprava a spoje	36	44	5	23	4	12
Správní trestání, ochrana pokojného stavu	40	41	9	25	0	7
Správa na úseku zaměstnanosti a práce	33	27	6	15	1	5
Samospráva, územní členění a právo na informace	7	8	1	5	1	1
Ostatní nezařazené obory	44	41	5	30	1	5
Správa státního zastupitelství	1	1	1	0	0	0
Celkem v působnosti	990	931	129	602	46	153
Konkurz a konkurzní řízení	4	4	0	4	0	0
Civilněprávní věci	360	350	6	345	0	0
Trestněprávní věci	89	82	5	77	0	0
Ostatní obory mimo působnost	74	61	7	54	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	90	77	4	73	0	0
Celkem mimo působnost	617	574	22	553	0	0
Celkem	1607	1505	151	1155	46	153

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

Ve III. čtvrtletí 2012 bylo přijato celkem 1 607 podnětů (sl. 1*), z toho:

990 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
617 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 1 505 podnětů (sl. 2*), z toho:

- **151 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 155 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 46 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 153 podnětů** (sl. 6*).

Další statistické údaje – III. čtvrtletí 2012:

Celkem 132 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 1 280 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky, z toho

- 262 s dotazem na působnost,
- 501 s dotazem na vyřizování již podaného podnětu,
- 428 s dotazem na postup či žádostí o jednoduchou právní radu,
- 13 s dotazem na diskriminaci
- 76 s dotazy ostatními

Webové stránky veřejného ochránce práv zhlédlo 131 191 uživatelů.