

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – II. čtvrtletí 2020**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení/diskriminace	šetření - zjištěno pochybení/diskriminace
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	40	37	6	27	3	1
59Správa na úseku zdravotnictví	63	69	9	52	1	7
Sociální zabezpečení	301	337	48	256	11	22
Stavby a regionální rozvoj	162	172	7	147	3	15
Daně, poplatky a cla	58	63	4	55	1	3
Ochrana životního prostředí	62	59	1	57	1	0
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	77	61	14	36	2	9
Armáda, policie a vězeňství	104	104	4	92	3	5
Věci cizinců	111	102	9	86	0	7
Vnitřní správa	16	15	2	13	0	0
Státní správa soudnictví	66	64	6	46	1	11
Doprava a spoje	63	56	6	44	1	5
Přestupky	69	59	12	42	2	3
Správa zaměstnanosti a práce	59	83	20	51	1	11
Samospráva, územní členění a právo na informace	8	11	2	7	1	1
Ostatní nezařazené obory	84	77	13	63	0	0
Správa státního zastupitelství	3	3	0	2	1	0
Diskriminace - práce a zaměstnání	15	23	5	13	1	3/1

Diskriminace - zdravotní péče	0	2	0	2	0	0
Diskriminace - zboží a služby	11	14	0	11	0/2	0/1
Diskriminace - bydlení	3	4	0	4	0	0
Diskriminace - členství v profesních komorách odborech	0	0	0	0	0	0
Diskriminace - sociální oblast	2	2	1	1	0	0
Diskriminace - vzdělávání	3	9	2	7	0	1
Diskriminace - ostatní	5	5	0	5	0	0
Celkem v působnosti	1385	1431	171	1118	33/2	104/2
Konkurz a insolvence	14	13	1	12	0	0
Civilněprávní věci	572	549	18	531	0	0
Trestněprávní věci	54	55	1	54	0	0
Ostatní obory mimo působnost	57	54	8	45	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	41	36	1	35	0	0
Soudní rozhodování ve věcech cizinců	1	1	0	1	0	0
Celkem mimo působnost	739	708	30	678	0	0
Celkem	2124	2139	201	1797	33/2	104/2

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

Ve II. čtvrtletí 2020 bylo přijato celkem 2 124 podnětů (sl. 1*), z toho: **1 385 podnětů** bylo v působnosti veřejného ochránce práv, **739 podnětů** ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 2 139 podnětů (sl. 2*), z toho:

- **201 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 797 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 33 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu/diskriminace nezjištěna ve 2 případech** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 104 podnětů/diskriminace zjištěna ve 2 případech.** (sl. 6*).

Další statistické údaje – II. čtvrtletí 2020:

Celkem 70 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 1 593 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky,

- **482** dotazů bylo na působnost,
- **286** dotazů se týkalo vyřizování již podaného podnětu,
- **839** dotazů na postup či žádost o jednoduchou právní radu,
- **33** dotazů na diskriminaci
- **375** dotazy ostatní