

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – I. čtvrtletí 2020**

| Oblast | Přijato za období | Vyřízeno za období | Z toho: | | | |
|---|-------------------|--------------------|----------|------------------------|---|---|
| | | | odloženo | objasněno a jiná pomoc | šetření - nezjištěno pochybení/diskriminace | šetření - zjištěno pochybení/diskriminace |
| Odkaz pro komentář | *1 | *2 | *3 | *4 | *5 | *6 |
| Pozemkové právo a restituce | 55 | 37 | 3 | 30 | 1 | 3 |
| 59Správa na úseku zdravotnictví | 62 | 64 | 5 | 47 | 2 | 10 |
| Sociální zabezpečení | 332 | 300 | 33 | 239 | 6 | 22 |
| Stavby a regionální rozvoj | 164 | 147 | 9 | 129 | 2 | 7 |
| Daně, poplatky a cla | 60 | 47 | 0 | 42 | 0 | 5 |
| Ochrana životního prostředí | 54 | 37 | 5 | 28 | 2 | 2 |
| Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny | 96 | 80 | 6 | 65 | 2 | 7 |
| Armáda, policie a vězeňství | 123 | 130 | 4 | 108 | 7 | 11 |
| Věci cizinců | 68 | 70 | 6 | 54 | 1 | 9 |
| Vnitřní správa | 15 | 15 | 1 | 12 | 0 | 2 |
| Státní správa soudnictví | 65 | 62 | 12 | 44 | 0 | 6 |
| Doprava a spoje | 41 | 43 | 3 | 39 | 0 | 1 |
| Přestupky | 64 | 46 | 10 | 33 | 0 | 3 |
| Správa zaměstnanosti a práce | 58 | 63 | 7 | 51 | 1 | 4 |
| Samospráva, územní členění a právo na informace | 5 | 3 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| Ostatní nezařazené obory | 53 | 52 | 9 | 39 | 2 | 2 |
| Správa státního zastupitelství | 3 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| Diskriminace - práce a zaměstnání | 19 | 27 | 6 | 20 | 1 | 0 |

| | | | | | | |
|--|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| Diskriminace - zdravotní péče | 1 | 2 | 0 | 1 | 0/1 | 0 |
| Diskriminace - zboží a služby | 15 | 19 | 2 | 14 | 0/1 | 0 |
| Diskriminace - bydlení | 3 | 10 | 3 | 4 | 1/1 | 0 |
| Diskriminace - členství v profesních komorách odborech | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Diskriminace - sociální oblast | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Diskriminace - vzdělávání | 5 | 10 | 3 | 6 | 0 | 1 |
| Diskriminace - ostatní | 5 | 6 | 2 | 4 | 0 | 0 |
| Celkem v působnosti | 1368 | 1273 | 130 | 1014 | 28/3 | 98/0 |
| Konkurz a insolvence | 15 | 15 | 0 | 15 | 0 | 0 |
| Civilněprávní věci | 469 | 466 | 7 | 459 | 0 | 0 |
| Trestněprávní věci | 82 | 73 | 3 | 70 | 0 | 0 |
| Ostatní obory mimo působnost | 73 | 57 | 1 | 56 | 0 | 0 |
| Samostatná působnost územně samosprávných celků | 40 | 46 | 1 | 45 | 0 | 0 |
| Soudní rozhodování ve věcech cizinců | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Celkem mimo působnost | 680 | 659 | 13 | 646 | 0 | 0 |
| Celkem | 2048 | 1932 | 143 | 1660 | 28/3 | 98/0 |

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

V I. čtvrtletí 2020 bylo přijato celkem 2 048 podnětů (sl. 1*), z toho:

1 368 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
680 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 1 932 podnětů (sl. 2*), z toho:

- **143 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro jiný v zákoně uvedený důvod.
- **1 660 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen jednoduchou právní radou, objasněním postupu, kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 28 podnětů nebylo ochránce zjištěno pochybení úřadu/diskriminace nezjištěna ve 3 případech** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 98 podnětů/diskriminace zjištěna v 0 případech.** (sl. 6*).

Další statistické údaje – I. čtvrtletí 2020:

Celkem 85 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 1 801 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky,

- 513 dotazů bylo na působnost,
- 302 dotazů se týkalo vyřizování již podaného podnětu,
- 914 dotazů na postup či žádost o jednoduchou právní radu,
- 49 dotazů na diskriminaci
- 417 dotazy ostatní

Webové stránky veřejného ochránce práv zaznamenaly 49 372 návštěv. Dalších 2 928 návštěv se ve stejném období uskutečnilo na stránkách pro děti www.deti.ochrance.cz a 4 213 návštěv směřovalo do evidence stanovisek ochránce (ESO).