

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – III. čtvrtletí 2020**

| Oblast | Přijato za období | Vyřízeno za období | Z toho: | | | |
|---|-------------------|--------------------|----------|------------------------|---|---|
| | | | odloženo | objasněno a jiná pomoc | šetření - nezjištěno pochybení/diskriminace | šetření - zjištěno pochybení/diskriminace |
| Odkaz pro komentář | *1 | *2 | *3 | *4 | *5 | *6 |
| Pozemkové právo a restituce | 32 | 43 | 5 | 35 | 2 | 1 |
| 59Správa na úseku zdravotnictví | 84 | 64 | 4 | 47 | 3 | 10 |
| Sociální zabezpečení | 348 | 330 | 34 | 225 | 27 | 44 |
| Stavby a regionální rozvoj | 161 | 184 | 16 | 148 | 2 | 18 |
| Daně, poplatky a cla | 45 | 56 | 3 | 46 | 3 | 4 |
| Ochrana životního prostředí | 53 | 47 | 4 | 40 | 2 | 1 |
| Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny | 65 | 77 | 4 | 43 | 17 | 13 |
| Armáda, policie a vězeňství | 118 | 123 | 4 | 107 | 5 | 7 |
| Věci cizinců | 109 | 70 | 13 | 56 | 0 | 1 |
| Vnitřní správa | 12 | 11 | 5 | 6 | 0 | 0 |
| Státní správa soudnictví | 54 | 70 | 12 | 50 | 3 | 5 |
| Doprava a spoje | 50 | 64 | 12 | 48 | 0 | 4 |
| Přestupky | 51 | 66 | 8 | 50 | 3 | 5 |
| Správa zaměstnanosti a práce | 55 | 54 | 4 | 40 | 0 | 10 |
| Samospráva, územní členění a právo na informace | 12 | 8 | 2 | 5 | 0 | 1 |
| Ostatní nezařazené obory | 72 | 65 | 9 | 53 | 1 | 2 |
| Správa státního zastupitelství | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Diskriminace - práce a zaměstnání | 8 | 13 | 3 | 7 | 0/1 | 2 |

| | | | | | | |
|--|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|--------------|
| Diskriminace - zdravotní péče | 6 | 3 | 1 | 0 | 0 | 1/1 |
| Diskriminace - zboží a služby | 17 | 15 | 4 | 8 | 0/1 | 0/2 |
| Diskriminace - bydlení | 7 | 7 | 2 | 2 | 0/1 | 1/1 |
| Diskriminace - členství v profesních komorách odborech | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Diskriminace - sociální oblast | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Diskriminace - vzdělávání | 4 | 3 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| Diskriminace - ostatní | 2 | 5 | 1 | 3 | 0/1 | 0 |
| Celkem v působnosti | 367 | 1378 | 151 | 1021 | 68/4 | 130/4 |
| Konkurz a insolvence | 10 | 13 | 0 | 13 | 0 | 0 |
| Civilněprávní věci | 433 | 469 | 7 | 462 | 0 | 0 |
| Trestněprávní věci | 63 | 73 | 2 | 71 | 0 | 0 |
| Ostatní obory mimo působnost | 58 | 62 | 1 | 61 | 0 | 0 |
| Samostatná působnost územně samosprávných celků | 41 | 51 | 2 | 49 | 0 | 0 |
| Soudní rozhodování ve věcech cizinců | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Celkem mimo působnost | 605 | 668 | 12 | 656 | 0 | 0 |
| Celkem | 1972 | 2046 | 163 | 1677 | 68/4 | 130/4 |

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

Ve III. čtvrtletí 2020 bylo přijato celkem 1 972 podnětů (sl. 1*), z toho:

1 367 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
605 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 2 046 podnětů (sl. 2*), z toho:

- **163 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 677 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 68 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu/diskriminace nezjištěna ve 4 případech** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 130 podnětů/diskriminace zjištěna ve 4 případech.** (sl. 6*).

Další statistické údaje – III. čtvrtletí 2020:

Celkem 75 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 1 608 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky,

- 567 dotazů bylo na působnost,
- 291 dotazů se týkalo vyřizování již podaného podnětu,
- 846 dotazů na postup či žádost o jednoduchou právní radu,
- 32 dotazů na diskriminaci
- 342 dotazy ostatní
- 7 využití služby transkript