

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – IV. čtvrtletí 2019**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení/diskriminace	šetření - zjištěno pochybení/diskriminace
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	22	27	7	16	2	2
59Správa na úseku zdravotnictví	64	59	6	41	3	9
Sociální zabezpečení	342	290	24	224	11	31
Stavby a regionální rozvoj	149	134	7	111	2	14
Daně, poplatky a cla	44	27	3	21	1	2
Ochrana životního prostředí	37	40	0	38	1	1
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	86	68	3	49	4	12
Armáda, policie a vězeňství	105	97	2	78	9	8
Věci cizinců	67	48	7	32	0	9
Vnitřní správa	14	16	2	10	1	3
Státní správa soudnictví	49	28	3	17	2	6
Doprava a spoje	49	41	6	30	0	5
Přestupky	54	49	5	41	0	3
Správa zaměstnanosti a práce	80	62	12	45	1	4
Samospráva, územní členění a právo na informace	12	9	0	6	0	3
Ostatní nezařazené obory	52	54	4	36	4	10
Správa státního zastupitelství	2	2	0	2	0	0
Diskriminace - práce a zaměstnání	25	16	5	8	0/1	2

Diskriminace - zdravotní péče	2	1	0	0	1	0
Diskriminace - zboží a služby	17	15	2	13	0	0
Diskriminace - bydlení	10	13	2	11	0	0
Diskriminace - členství v profesních komorách odborech	0	0	0	0	0	0
Diskriminace - sociální oblast	0	0	0	0	0	0
Diskriminace - vzdělávání	5	5	3	2	0	0
Diskriminace - ostatní	2	0	0	0	0	0
Celkem v působnosti	1289	1101	103	831	42/1	124/0
Konkurz a insolvence	13	12	0	12	0	0
Civilněprávní věci	327	259	1	258	0	0
Trestněprávní věci	61	57	2	55	0	0
Ostatní obory mimo působnost	49	46	3	43	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	39	26	1	25	0	0
Soudní rozhodování ve věcech cizinců	1	0	0	0	0	0
Celkem mimo působnost	490	400	7	393	0	0
Celkem	1779	1501	110	1224	42/1	124/0

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

Ve IV. čtvrtletí 2019 bylo přijato celkem 1 779 podnětů (sl. 1*), z toho:
1 341 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
528 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 1 501 podnětů (sl. 2*), z toho:

- **110 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 224 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 42 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu/diskriminace nezjištěna v 1 případě** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 37 podnětů/diskriminace zjištěna v 0 případě.** (sl. 6*).

Další statistické údaje – IV. čtvrtletí 2019:

Celkem 82 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 1 425 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky,

- **255** dotazů bylo na působnost,
- **234** dotazů se týkalo vyřizování již podaného podnětu,
- **867** dotazů na postup či žádost o jednoduchou právní radu,
- **44** dotazů na diskriminaci
- **342** dotazy ostatní

Webové stránky veřejného ochránce práv zaznamenaly 60 353 návštěv. Dalších **2 529** návštěv se ve stejném období uskutečnilo na stránkách pro děti www.deti.ochrance.cz a **5 828** návštěv směřovalo do evidence stanovisek ochránce (ESO).