

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí  
a způsobu vyřízení – III. čtvrtletí 2019**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení/diskriminace	šetření - zjištěno pochybení/diskriminace
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	30	28	6	21	1	0
Správa na úseku zdravotnictví	72	75	8	53	5	9
Sociální zabezpečení	348	360	33	299	9	19
Stavby a regionální rozvoj	161	145	5	127	1	12
Daně, poplatky a cla	29	35	4	25	0	6
Ochrana životního prostředí	43	42	2	35	2	3
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	88	91	13	57	9	12
Armáda, policie a vězeňství	137	144	7	116	7	14
Věci cizinců	64	74	10	54	0	10
Vnitřní správa	9	10	1	8	0	1
Státní správa soudnictví	69	69	10	49	3	7
Doprava a spoje	43	48	1	43	0	4
Přestupky	56	53	4	45	2	2
Správa zaměstnanosti a práce	65	63	14	46	0	3
Samospráva, územní členění a právo na informace	6	5	1	3	0	1
Ostatní nezařazené obory	51	50	9	37	0	4
Správa státního zastupitelství	2	1	1	0	0	0
Diskriminace - práce a zaměstnání	19	8	2	5	1	0

Diskriminace - zdravotní péče	1	2	0	2	0	0
Diskriminace - zboží a služby	19	10	1	7	0/1	1
Diskriminace - bydlení	18	18	4	12	0/2	0
Diskriminace - členství v profesních komorách odborech	0	0	0	0	0	0
Diskriminace - sociální oblast	0	0	0	0	0	0
Diskriminace - vzdělávání	0	8	2	6	0	0
Diskriminace - ostatní	1	3	0	3	0	0
<b>Celkem v působnosti</b>	<b>1341</b>	<b>1342</b>	<b>138</b>	<b>1053</b>	<b>40/3</b>	<b>108/0</b>
Konkurz a insolvence	15	16	0	0	0	0
Civilněprávní věci	349	356	9	0	0	0
Trestněprávní věci	69	75	1	0	0	0
Ostatní obory mimo působnost	53	62	2	0	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	42	53	2	0	0	0
Soudní rozhodování ve věcech cizinců	0	0	0	0	0	0
<b>Celkem mimo působnost</b>	<b>528</b>	<b>562</b>	<b>14</b>	<b>548</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Celkem</b>	<b>1869</b>	<b>1904</b>	<b>152</b>	<b>1601</b>	<b>40/3</b>	<b>108/8</b>

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

### **Komentář k údajům uvedeným v tabulce:**

**Ve III. čtvrtletí 2019 bylo přijato celkem 1 869 podnětů** (sl. 1\*), z toho:

**1 341 podnětů** bylo v působnosti veřejného ochránce práv,  
**528 podnětů** ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

**Vyřízeno bylo celkem 1 904 podnětů** (sl. 2\*), z toho:

- **152 podnětů bylo odloženo** (sl. 3\*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 601 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4\*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 40 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu/diskriminace nezjištěna ve 3 případech** (sl. 5\*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 108 podnětů/diskriminace zjištěna v 0 případě.** (sl. 6\*).

#### **Další statistické údaje – III. čtvrtletí 2019:**

**Celkem 80 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.**

**Celkem 1 560 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky,**

- **339** dotazů bylo na působnost,
- **211** dotazů se týkalo vyřizování již podaného podnětu,
- **939** dotazů na postup či žádost o jednoduchou právní radu,
- **26** dotazů na diskriminaci
- **382** dotazy ostatní

**Webové stránky veřejného ochránce práv zaznamenaly 53 262 návštěv. Dalšíh 2 380 návštěv se ve stejném období uskutečnilo na stránkách pro děti [www.deti.ochrance.cz](http://www.deti.ochrance.cz) a 5 052 návštěv směřovalo do evidence stanovisek ochránce (ESO).**