

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí  
a způsobu vyřízení – II. čtvrtletí 2019**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení/diskriminace	šetření - zjištěno pochybení/diskriminace
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	35	37	2	31	3	1
Správa na úseku zdravotnictví	73	72	4	52	4	12
Sociální zabezpečení	348	354	36	275	15	28
Stavby a regionální rozvoj	171	186	6	150	3	30
Daně, poplatky a cla	38	38	3	29	1	5
Ochrana životního prostředí	50	54	1	47	0	6
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	89	85	9	60	8	8
Armáda, policie a vězeňství	147	146	5	127	7	7
Věci cizinců	62	71	9	43	4	15
Vnitřní správa	23	27	1	25	1	0
Státní správa soudnictví	63	75	12	45	6	12
Doprava a spoje	51	54	7	43	0	4
Přestupky	40	52	7	40	1	4
Správa zaměstnanosti a práce	76	59	9	46	1	3
Samospráva, územní členění a právo na informace	14	14	0	13	0	1
Ostatní nezařazené obory	58	65	7	48	1	9
Správa státního zastupitelství	2	2	0	0	2	0
Diskriminace - práce a zaměstnání	19	23	5	16	1	1

Diskriminace - zdravotní péče	2	2	0	2	0	0
Diskriminace - zboží a služby	19	12	2	19	0/1	0
Diskriminace - bydlení	14	8	2	6	0	0
Diskriminace - členství v profesních komorách odborech	0	0	0	0	0	0
Diskriminace - sociální oblast	0	0	0	0	0	0
Diskriminace - vzdělávání	11	8	1	5	0/1	0/1
Diskriminace - ostatní	4	3	2	1	0	0
<b>Celkem v působnosti</b>	<b>1409</b>	<b>1447</b>	<b>130</b>	<b>1115</b>	<b>56/2</b>	<b>143/1</b>
Konkurz a insolvence	6	4	0	4	0	0
Civilněprávní věci	412	394	9	385	0	0
Trestněprávní věci	78	78	1	77	0	0
Ostatní obory mimo působnost	59	46	2	44	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	48	36	1	35	0	0
Soudní rozhodování ve věcech cizinců	0	0	0	0	0	0
<b>Celkem mimo působnost</b>	<b>603</b>	<b>558</b>	<b>13</b>	<b>545</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Celkem</b>	<b>2012</b>	<b>2005</b>	<b>143</b>	<b>1660</b>	<b>56/2</b>	<b>143/1</b>

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

### **Komentář k údajům uvedeným v tabulce:**

**Ve II. čtvrtletí 2019 bylo přijato celkem 2 012 podnětů** (sl. 1\*), z toho:  
**1 409 podnětů** bylo v působnosti veřejného ochránce práv,  
**603 podnětů** ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

**Vyřízeno bylo celkem 2 005 podnětů** (sl. 2\*), z toho:

- **143 podnětů bylo odloženo** (sl. 3\*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro jiný v zákoně uvedený důvod.
- **1 660 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4\*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen jednoduchou právní radou, objasněním postupu, kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 56 podnětů nebylo ochránce zjištěno pochybení úřadu/diskriminace nezjištěna ve 2 případech** (sl. 5\*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 143 podnětů/diskriminace zjištěna v 1 případě.** (sl. 6\*).

#### **Další statistické údaje – II. čtvrtletí 2019:**

**Celkem 93 osob využilo informační a poradenské služby** v sídle ochránce.

**Celkem 1 579 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky,**

- **424** dotazů bylo na působnost,
- **258** dotazů se týkalo vyřizování již podaného podnětu,
- **842** dotazů na postup či žádost o jednoduchou právní radu,
- **39** dotazů na diskriminaci
- **358** dotazy ostatní

**Webové stránky veřejného ochránce práv zaznamenaly 70 777 návštěv.** Dalšíh **2 378** návštěv se ve stejném období uskutečnilo na stránkách pro děti [www.deti.ochrance.cz](http://www.deti.ochrance.cz) a **4 999** návštěv směřovalo do evidence stanovisek ochránce (ESO).