

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí  
a způsobu vyřízení – I. čtvrtletí 2019**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení/diskriminace	šetření - zjištěno pochybení/diskriminace
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	35	29	3	25	0	1
Správa na úseku zdravotnictví	62	73	7	58	3	5
Sociální zabezpečení	423	390	29	331	9	21
Stavby a regionální rozvoj	165	152	11	116	2	23
Daně, poplatky a cla	30	37	3	26	1	7
Ochrana životního prostředí	38	30	1	24	0	2
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	95	104	12	68	10	2
Armáda, policie a vězeňství	139	149	15	114	12	8
Věci cizinců	79	101	11	70	3	17
Vnitřní správa	23	15	2	11	1	1
Státní správa soudnictví	72	72	8	55	1	8
Doprava a spoje	64	52	5	43	0	4
Přestupky	57	58	6	42	2	8
Správa zaměstnanosti a práce	68	71	4	59	0	8
Samospráva, územní členění a právo na informace	11	9	0	6	2	1
Ostatní nezařazené obory	74	60	9	48	0	3
Správa státního zastupitelství	3	8	2	6	0	0
Diskriminace - práce a zaměstnání	18	21	4	14	0/1	1/1

Diskriminace - zdravotní péče	4	4	1	3	0	0
Diskriminace - zboží a služby	16	20	4	14	2	0
Diskriminace - bydlení	5	8	2	2	1/2	0/1
Diskriminace - členství v profesních komorách odborech	0	0	0	0	0	0
Diskriminace - sociální oblast	0	0	0	0	0	0
Diskriminace - vzdělávání	13	17	4	12	0	0/1
Diskriminace - ostatní	3	5	1	4	0	0
<b>Celkem v působnosti</b>	<b>1497</b>	<b>1485</b>	<b>144</b>	<b>1151</b>	<b>49/3</b>	<b>135/3</b>
Konkurz a insolvence	10	14	0	14	0	0
Civilněprávní věci	481	494	9	485	0	0
Trestněprávní věci	82	75	1	74	0	0
Ostatní obory mimo působnost	61	58	0	58	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	46	59	0	59	0	0
Soudní rozhodování ve věcech cizinců	1	1	0	1	0	0
<b>Celkem mimo působnost</b>	<b>681</b>	<b>701</b>	<b>10</b>	<b>691</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Celkem</b>	<b>2178</b>	<b>2186</b>	<b>154</b>	<b>1842</b>	<b>49/3</b>	<b>135/3</b>

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

### **Komentář k údajům uvedeným v tabulce:**

**V I. čtvrtletí 2019 bylo přijato celkem 2 178 podnětů** (sl. 1\*), z toho:

**1 497 podnětů** bylo v působnosti veřejného ochránce práv,  
**681 podnětů** ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

**Vyřízeno bylo celkem 2 186 podnětů** (sl. 2\*), z toho:

- **154 podnětů bylo odloženo** (sl. 3\*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro jiný v zákoně uvedený důvod.
- **1 842 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4\*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen jednoduchou právní radou, objasněním postupu, kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 49 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu/diskriminace nezjištěna ve 3 případech** (sl. 5\*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 135 podnětů/diskriminace zjištěna ve 3 případech.** (sl. 6\*).

#### **Další statistické údaje – I. čtvrtletí 2019:**

**Celkem 98 osob využilo informační a poradenské služby** v sídle ochránce.

**Celkem 1 788 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky,**

- **544** dotazů bylo na působnost,
- **330** dotazů se týkalo vyřizování již podaného podnětu,
- **928** dotazů na postup či žádost o jednoduchou právní radu,
- **45** dotazů na diskriminaci
- **316** dotazy ostatní

**Webové stránky veřejného ochránce práv zaznamenaly 93 924 návštěv.** Dalšíh **2 598** návštěv se ve stejném období uskutečnilo na stránkách pro děti [www.deti.ochrance.cz](http://www.deti.ochrance.cz) a **5 112** návštěv směřovalo do evidence stanovisek ochránce (ESO).