

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí  
a způsobu vyřízení – IV. čtvrtletí 2018**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení/ diskriminace	šetření - zjištěno pochybení/ diskriminace
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	33	24	2	21	0	1
Správa na úseku zdravotnictví	67	63	4	48	1	10
Sociální zabezpečení	329	315	30	260	8	17
Stavby a regionální rozvoj	114	114	6	91	4	13
Daně, poplatky a cla	41	29	4	21	1	3
Ochrana životního prostředí	43	48	5	40	1	2
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	98	116	14	69	13	20
Armáda, policie a vězeňství	140	127	11	102	7	7
Věci cizinců	71	59	11	40	2	6
Vnitřní správa	17	19	1	15	1	2
Státní správa soudnictví	70	74	7	54	1	12
Doprava a spoje	40	39	6	27	0	6
Přestupky	49	49	7	39	2	1
Správa zaměstnanosti a práce	72	70	5	58	2	5
Samospráva, územní členění a právo na informace	8	8	0	7	0	1
Ostatní nezařazené obory	59	52	8	39	0	5
Správa státního zastupitelství	7	4	0	4	0	0
Diskriminace - práce a zaměstnání	20	5	1	3	0/0	1/0
Diskriminace - zdravotní péče	4	1	0	1	0/0	0/0
Diskriminace - zboží a služby	17	16	3	12	0/1	0/0
Diskriminace - bydlení	5	9	1	5	0/0	0/3
Diskriminace - členství v profesních komorách odborech	0	0	0	0	0	0
Diskriminace - sociální oblast	0	1	0	1	0/0	0
Diskriminace - vzdělávání	8	12	2	8	1	1
Diskriminace - ostatní	4	5	1	5	0	0
<b>Celkem v působnosti</b>	<b>1316</b>	<b>1259</b>	<b>129</b>	<b>969</b>	<b>44/1</b>	<b>113/3</b>
Konkurz a insolvence	12	10	0	10	0	0
Civilněprávní věci	382	332	6	326	0	0

Trestněprávní věci	72	71	3	68	0	0
Ostatní obory mimo působnost	52	54	2	52	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	54	38	0	38	0	0
Soudní rozhodování ve věcech cizinců	0	0	0	0	0	0
<b>Celkem mimo působnost</b>	<b>572</b>	<b>505</b>	<b>11</b>	<b>494</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Celkem</b>	<b>1888</b>	<b>1764</b>	<b>140</b>	<b>1463</b>	<b>44/1</b>	<b>113/3</b>

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

#### **Komentář k údajům uvedeným v tabulce:**

**Ve IV. čtvrtletí 2018 bylo přijato celkem 1 888 podnětů** (sl. 1\*), z toho:

**1 316 podnětů** bylo v působnosti veřejného ochránce práv,  
**572 podnětů** ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

**Vyřízeno bylo celkem 1 919 podnětů** (sl. 2\*), z toho:

- **140 podnětů bylo odloženo** (sl. 3\*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 463 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4\*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 44 podnětů nebylo ochránce zjištěno pochybení úřadu/diskriminace nezjištěna v 1 případě** (sl. 5\*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 113 podnětů/diskriminace zjištěna ve 3 případech.** (sl. 6\*).

#### **Další statistické údaje – IV. čtvrtletí 2018:**

**Celkem 101 osob využilo informační a poradenské služby** v sídle ochránce.

**Celkem 1 659 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky,**

- **390** dotazů bylo na působnost,
- **287** dotazů se týkalo vyřizování již podaného podnětu,
- **852** dotazů na postup či žádost o jednoduchou právní radu,
- **39** dotazů na diskriminaci
- **392** dotazy ostatní

**Webové stránky veřejného ochránce práv zaznamenaly 78 897 návštěv. Dalších 2 047 návštěv se ve stejném období uskutečnilo na stránkách pro děti [www.deti.ochrance.cz](http://www.deti.ochrance.cz) a 3 030 návštěv směřovalo do evidence stanovisek ochránce (ESO).**