

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí  
a způsobu vyřízení – III. čtvrtletí 2018**

| Oblast   | Přijato za období | Vyřízeno za období | Z toho:    |                        |  |  |
|--|-------------------|--------------------|------------|------------------------|--|--|
|  |                   |                    | odloženo   | objasněno a jiná pomoc | šetření - nezjištěno pochybení/ diskriminace | šetření - zjištěno pochybení/ diskriminace |
| Odkaz pro komentář                                     | *1                | *2                 | *3         | *4                     | *5   | *6   |
| Pozemkové právo a restituce                            | 32                | 39                 | 3          | 35                     | 0  | 1  |
| Správa na úseku zdravotnictví                          | 66                | 63                 | 8          | 48                     | 0  | 7  |
| Sociální zabezpečení                                   | 375               | 395                | 30         | 334                    | 9  | 22   |
| Stavby a regionální rozvoj                             | 144               | 161                | 9          | 133                    | 0  | 19   |
| Daně, poplatky a cla                                   | 45                | 41                 | 2          | 36                     | 0  | 3  |
| Ochrana životního prostředí                            | 46                | 58                 | 2          | 52                     | 0  | 4  |
| Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny                    | 96                | 78                 | 10         | 53                     | 6  | 9  |
| Armáda, policie a vězeňství                            | 149               | 108                | 4          | 91                     | 6  | 7  |
| Věci cizinců   | 62                | 47                 | 9          | 34                     | 0  | 45   |
| Vnitřní správa   | 13                | 9                  | 0          | 6                      | 0  | 1  |
| Státní správa soudnictví                               | 60                | 59                 | 5          | 47                     | 1  | 6  |
| Doprava a spoje  | 50                | 50                 | 3          | 41                     | 1  | 4  |
| Přestupky  | 52                | 59                 | 8          | 43                     | 0  | 5  |
| Správa zaměstnanosti a práce                           | 55                | 60                 | 3          | 51                     | 3  | 3  |
| Samospráva, územní členění a právo na informace        | 9                 | 11                 | 2          | 7                      | 0  | 2  |
| Ostatní nezařazené obory                               | 49                | 47                 | 7          | 32                     | 2  | 6  |
| Správa státního zastupitelství                         | 3                 | 0                  | 0          | 0                      | 0  | 0  |
| Diskriminace - práce a zaměstnání                      | 13                | 22                 | 2          | 14                     | 6/0  | 0/0  |
| Diskriminace - zdravotní péče                          | 1                 | 1                  | 0          | 1                      | 0/0  | 0/0  |
| Diskriminace - zboží a služby                          | 12                | 13                 | 5          | 7                      | 0/1  | 0/1  |
| Diskriminace - bydlení                                 | 10                | 13                 | 3          | 6                      | 0/3  | 0/1  |
| Diskriminace - členství v profesních komorách odborech | 0                 | 0                  | 0          | 0                      | 0  | 0  |
| Diskriminace - sociální oblast                         | 1                 | 2                  | 1          | 6                      | 6/0  | 0  |
| Diskriminace - vzdělávání                              | 9                 | 7                  | 1          | 6                      | 0  | 0  |
| Diskriminace - ostatní                                 | 5                 | 3                  | 2          | 1                      | 0  | 0  |
| <b>Celkem v působnosti</b>                             | <b>1357</b>       | <b>1343</b>        | <b>119</b> | <b>1081</b>            | <b>28/4</b>                                  | <b>110/1</b>                               |
| Konkurz a insolvence                                   | 14                | 14                 | 1          | 13                     | 0  | 0  |
| Civilněprávní věci                                     | 343               | 375                | 9          | 366                    | 0  | 0  |

|   |             |             |            |             |             |              |
|---|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|--------------|
| Trestněprávní věci                              | 82          | 81          | 2          | 79          | 0           | 0            |
| Ostatní obory mimo působnost                    | 45          | 36          | 0          | 36          | 0           | 0            |
| Samostatná působnost územně samosprávných celků | 57          | 69          | 7          | 62          | 0           | 0            |
| Soudní rozhodování ve věcech cizinců            | 1           | 1           | 0          | 0           | 0           | 0            |
| <b>Celkem mimo působnost</b>                    | <b>542</b>  | <b>576</b>  | <b>19</b>  | <b>557</b>  | <b>0</b>    | <b>0</b>     |
| <b>Celkem</b>                                   | <b>1899</b> | <b>1919</b> | <b>138</b> | <b>1638</b> | <b>28/4</b> | <b>110/1</b> |

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

#### **Komentář k údajům uvedeným v tabulce:**

**Ve III. čtvrtletí 2018 bylo přijato celkem 1 899 podnětů** (sl. 1\*), z toho:

**1 357 podnětů** bylo v působnosti veřejného ochránce práv,  
**542 podnětů** ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

**Vyřízeno bylo celkem 1 919 podnětů** (sl. 2\*), z toho:

- **138 podnětů bylo odloženo** (sl. 3\*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 638 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4\*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 28 podnětů nebylo ochránce zjištěno pochybení úřadu/diskriminace nezjištěna ve 4 případech** (sl. 5\*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 111 podnětů/diskriminace zjištěna v 1 případě.** (sl. 6\*).

#### **Další statistické údaje – III. čtvrtletí 2018:**

**Celkem 104 osob využilo informační a poradenské služby** v sídle ochránce.

**Celkem 1 669 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky,**

- **768** dotazů bylo na působnost,
- **336** dotazů se týkalo vyřizování již podaného podnětu,
- **883** dotazů na postup či žádost o jednoduchou právní radu,
- **22** dotazů na diskriminaci
- **327** dotazy ostatní

**Webové stránky veřejného ochránce práv zaznamenaly 94 534 návštěv.** Dalších **1 397** návštěv se ve stejném období uskutečnilo na stránkách pro děti [www.deti.ochrance.cz](http://www.deti.ochrance.cz) a **3 354** návštěv směřovalo do evidence stanovisek ochránce (ESO).