

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – II. čtvrtletí 2018**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení/diskriminace	šetření - zjištěno pochybení/diskriminace
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	31	26	4	17	1	4
Správa na úseku zdravotnictví	71	61	9	45	0	7
Sociální zabezpečení	469	461	27	398	10	26
Stavby a regionální rozvoj	161	183	12	139	2	30
Daně, poplatky a cla	42	40	3	36	0	1
Ochrana životního prostředí	51	50	3	38	1	8
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	83	98	23	58	7	10
Armáda, policie a vězeňství	135	128	9	106	6	7
Věci cizinců	82	84	9	59	1	15
Vnitřní správa	21	23	2	17	3	1
Státní správa soudnictví	72	64	9	51	1	3
Doprava a spoje	51	65	12	41	1	11
Přestupky	63	55	5	43	0	7
Správa zaměstnanosti a práce	45	41	5	34	0	2
Samospráva, územní členění a právo na informace	8	12	2	9	0	1
Ostatní nezařazené obory	39	45	6	36	0	5
Správa státního zastupitelství	2	5	0	5	0	0
Diskriminace - práce a zaměstnání	14	11	4	4	1/1	1/0
Diskriminace - zdravotní péče	1	6	0	4	1/1	0/0
Diskriminace - zboží a služby	15	10	1	6	0/2	1/0
Diskriminace - bydlení	9	14	3	3	0	0/1
Diskriminace - členství v profesních komorách odborech	0	0	0	0	0	0
Diskriminace - sociální oblast	2	0	0	0	0	0
Diskriminace - vzdělávání	12	6	2	3	0	0/1
Diskriminace - ostatní	3	1	0	1	0	0
Celkem v působnosti	1482	1489	146	1163	35/4	140/1
Konkurz a insolvence	18	18	0	18	0	0
Civilněprávní věci	425	388	13	375	0	0

Trestněprávní věci	94	95	1	94	0	0
Ostatní obory mimo působnost	59	53	4	49	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	82	70	4	66	0	0
Soudní rozhodování ve věcech cizinců	0	0	0	0	0	0
Celkem mimo působnost	678	624	22	602	0	0
Celkem	2160	2113	168	1765	35/4	140/1

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

Ve II. čtvrtletí 2018 bylo přijato celkem 2 160 podnětů (sl. 1*), z toho:

1 482 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
678 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 2 113 podnětů (sl. 2*), z toho:

- **168 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 765 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 35 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu/diskriminace nezjištěna ve 4 případech** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 139 podnětů/diskriminace zjištěna v 1 případě.** (sl. 6*).

Další statistické údaje – II. čtvrtletí 2018:

Celkem 116 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 1 988 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky,

- **706** dotazů bylo na působnost,
- **387** dotazů se týkalo vyřizování již podaného podnětu,
- **882** dotazů na postup či žádost o jednoduchou právní radu,
- **30** dotazů na diskriminaci
- **544** dotazy ostatní

Webové stránky veřejného ochránce práv zaznamenaly 53 499 návštěv. Dalších **1 135** návštěv se ve stejném období uskutečnilo na stránkách pro děti www.deti.ochrance.cz a **2 674** návštěv směřovalo do evidence stanovisek ochránce (ESO).