

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – I. čtvrtletí 2018**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení/ diskriminace	šetření - zjištěno pochybení/ diskriminace
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	32	39	5	32	1	1
Správa na úseku zdravotnictví	62	70	6	54	4	6
Sociální zabezpečení	447	446	33	370	11	32
Stavby a regionální rozvoj	170	165	17	123	0	25
Daně, poplatky a cla	52	72	4	60	0	8
Ochrana životního prostředí	35	55	1	46	1	7
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	91	92	28	49	2	13
Armáda, policie a vězeňství	124	142	10	109	8	15
Věci cizinců	68	66	11	43	1	11
Vnitřní správa	25	25	4	20	0	1
Státní správa soudnictví	77	83	10	66	1	6
Doprava a spoje	59	55	9	46	0	0
Přestupky	45	47	7	37	3	0
Správa zaměstnanosti a práce	72	70	10	57	0	3
Samospráva, územní členění a právo na informace	11	12	1	8	0	3
Ostatní nezařazené obory	50	58	6	43	4	5
Správa státního zastupitelství	5	3	0	3	0	0
Diskriminace - práce a zaměstnání	13	20	6	11	0	2/1
Diskriminace - zdravotní péče	4	3	0	1	0	0/2
Diskriminace - zboží a služby	15	16	1	10	0/5	0
Diskriminace - bydlení	19	7	3	3	0	0/1
Diskriminace - členství v profesních komorách odborech	0	0	0	0	0	0
Diskriminace - sociální oblast	02	2	1	1	0	0
Diskriminace - vzdělávání	7	11	2	8	0	1
Diskriminace - ostatní	2	1	0	1	0	0
Celkem v působnosti	1487	1560	175	1201	36/5	139/4
Konkurz a insolvence	14	15	0	15	0	0
Civilněprávní věci	483	475	10	465	0	0

Trestněprávní věci	84	85	2	83	0	0
Ostatní obory mimo působnost	61	57	2	55	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	76	73	2	71	0	0
Soudní rozhodování ve věcech cizinců	1	1	0	1	0	0
Celkem mimo působnost	719	706	16	690	0	0
Celkem	2206	2266	191	1891	36/5	139/4

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

V I. čtvrtletí 2018 bylo přijato celkem 2 206 podnětů (sl. 1*), z toho:

1 487 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
719 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 2 266 podnětů (sl. 2*), z toho:

- **191 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 891 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 36 podnětů nebylo ochránce zjištěno pochybení úřadu/diskriminace nezjištěna v 5 případech** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 139 podnětů/diskriminace zjištěna ve 4 případech.** (sl. 6*).

Další statistické údaje – I. čtvrtletí 2018:

Celkem 98 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 1 865 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky,

- **790** dotazů bylo na působnost,
- **353** dotazů se týkalo vyřizování již podaného podnětu,
- **922** dotazů na postup či žádost o jednoduchou právní radu,
- **24** dotazů na diskriminaci
- **479** dotazy ostatní

Webové stránky veřejného ochránce práv zaznamenaly 93 6943 návštěv. Dalších **1 817** návštěv se ve stejném období uskutečnilo na stránkách pro děti www.deti.ochrance.cz a **4 528** návštěv směřovalo do evidence stanovisek ochránce (ESO).