

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – IV. čtvrtletí 2017**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení/ diskriminace	šetření - zjištěno pochybení/ diskriminace
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	33	47	5	37	3	2
Správa na úseku zdravotnictví	60	55	7	43	1	4
Sociální zabezpečení	370	389	41	299	17	32
Stavby a regionální rozvoj	144	164	16	130	0	18
Daně, poplatky a cla	58	54	2	50	1	1
Ochrana životního prostředí	41	53	4	43	1	5
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	87	84	14	49	11	10
Armáda, policie a vězeňství	123	128	9	101	7	11
Věci cizinců	73	89	13	52	0	24
Vnitřní správa	22	24	5	17	1	1
Státní správa soudnictví	59	76	8	54	2	12
Doprava a spoje	40	44	9	34	1	0
Přestupky	47	55	8	44	0	3
Správa zaměstnanosti a práce	79	64	3	55	0	6
Samospráva, územní členění a právo na informace	12	11	1	8	0	2
Ostatní nezařazené obory	47	50	7	35	1	7
Správa státního zastupitelství	1	1	0	1	0	0
Diskriminace - práce a zaměstnání	16	21	8	10	1/1	0
Diskriminace - zdravotní péče	0	4	0	2	0/2	0
Diskriminace - zboží a služby	8	15	1	10	0/3	1/0
Diskriminace - bydlení	9	7	2	4	0	0/1
Diskriminace - členství v profesních komorách odborech	0	0	0	0	0	0
Diskriminace - sociální oblast	1	1	0	0	0	0
Diskriminace - vzdělávání	7	8	0	5	0	3/0
Diskriminace - ostatní	1	1	0	1	0	0
Celkem v působnosti	1338	1445	164	1084	47/6	143/1
Konkurz a insolvence	20	18	0	18	0	0
Civilněprávní věci	418	412	4	408	0	0

Trestněprávní věci	107	106	0	106	0	0
Ostatní obory mimo působnost	43	69	0	39	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	63	71	1	70	0	0
Soudní rozhodování ve věcech cizinců	0	1	0	1	0	0
Celkem mimo působnost	651	647	5	642	0	0
Celkem	1989	2092	169	1726	47/6	143/1

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

Ve IV. čtvrtletí 2017 bylo přijato celkem 1 989 podnětů (sl. 1*), z toho:

1 338 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
651 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 2 092 podnětů (sl. 2*), z toho:

- **169 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 726 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 47 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu/diskriminace nezjištěna v 6 případech** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 143 podnětů/diskriminace zjištěna v 1 případě.** (sl. 6*).

Další statistické údaje – IV. čtvrtletí 2017:

Celkem 103 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 1 777 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky,

- **712** dotazů bylo na působnost,
- **313** dotazů se týkalo vyřizování již podaného podnětu,
- **890** dotazů na postup či žádost o jednoduchou právní radu,
- **29** dotazů na diskriminaci
- **480** dotazy ostatní

Webové stránky veřejného ochránce práv zaznamenaly 86 320 návštěv. Dalších 1 517 návštěv se ve stejném období uskutečnilo na stránkách pro děti www.deti.ochrance.cz a 3 337 návštěv směřovalo do evidence stanovisek ochránce (ESO).