

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – III. čtvrtletí 2017**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení/diskriminace	šetření - zjištěno pochybení/diskriminace
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	43	47	6	38	2	1
Správa na úseku zdravotnictví	69	80	7	62	0	11
Sociální zabezpečení	395	346	26	285	14	21
Stavby a regionální rozvoj	160	156	9	133	2	12
Daně, poplatky a cla	52	43	7	35	0	1
Ochrana životního prostředí	54	32	2	28	1	1
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	80	100	25	55	9	11
Armáda, policie a vězeňství	122	126	15	92	7	12
Věci cizinců	58	43	8	28	0	7
Vnitřní správa	14	19	2	13	1	3
Státní správa soudnictví	63	69	11	48	3	6
Doprava a spoje	56	41	10	27	0	4
Přestupky	55	40	6	28	0	6
Správa zaměstnanosti a práce	68	77	15	56	1	5
Samospráva, územní členění a právo na informace	13	15	1	10	2	2
Ostatní nezařazené obory	38	47	9	31	2	5
Správa státního zastupitelství	2	1	1	0	0	0
Diskriminace - práce a zaměstnání	15	15	3	10	2	0
Diskriminace - zdravotní péče	4	1	0	1	0	0
Diskriminace - zboží a služby	16	17	0	12	2/1	0/2
Diskriminace - bydlení	8	911	6	6	0/1	1/0
Diskriminace - členství v profesních komorách odborech	0	0	0	0	0	0
Diskriminace - sociální oblast	0	0	0	0	0	0
Diskriminace - vzdělávání	11	13	3	7	0/1	0/2
Diskriminace - ostatní	2	3	0	3	0	0
Celkem v působnosti	1401	1346	163	1018	48/3	109/4
Konkurz a insolvence	20	20	0	20	0	0
Civilněprávní věci	422	423	5	418	0	0

Trestněprávní věci	73	70	0	70	0	0
Ostatní obory mimo působnost	49	44	3	41	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	76	73	3	70	0	0
Soudní rozhodování ve věcech cizinců	2	1	1	0	0	0
Celkem mimo působnost	642	631	12	619	0	0
Celkem	2043	1977	175	1637	48/3	109/4

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

Ve III. čtvrtletí 2017 bylo přijato celkem 2 043 podnětů (sl. 1*), z toho:

1 401 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
642 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 1 977 podnětů (sl. 2*), z toho:

- **175 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 637 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 48 podnětů nebylo ochránce zjištěno pochybení úřadu/diskriminace nezjištěna ve 3 případech** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 109 podnětů/diskriminace zjištěna ve 4 případech.** (sl. 6*).

Další statistické údaje – III. čtvrtletí 2017:

Celkem 130 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 1 880 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky,

- **562** dotazů bylo na působnost,
- **394** dotazů se týkalo vyřizování již podaného podnětu,
- **984** dotazů na postup či žádost o jednoduchou právní radu,
- **43** dotazů na diskriminaci
- **461** dotazy ostatní

Webové stránky veřejného ochránce práv zaznamenaly 78 605 návštěv. Dalších **1 434** návštěv se ve stejném období uskutečnilo na stránkách pro děti www.deti.ochrance.cz a **2 844** návštěv směřovalo do evidence stanovisek ochránce (ESO).