

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – II. čtvrtletí 2017**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení/ diskriminace	šetření - zjištěno pochybení/ diskriminace
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	32	40	7	25	6	2
Správa na úseku zdravotnictví	67	59	11	39	5	4
Sociální zabezpečení	271	323	25	248	22	28
Stavby a regionální rozvoj	160	141	11	109	2	19
Daně, poplatky a cla	52	43	7	35	0	1
Ochrana životního prostředí	40	49	2	44	0	3
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	104	78	29	28	9	12
Armáda, policie a vězeňství	140	117	6	100	6	5
Věci cizinců	55	58	11	42	0	5
Vnitřní správa	23	20	2	15	1	2
Státní správa soudnictví	48	67	10	47	1	9
Doprava a spoje	70	71	8	53	1	9
Přestupky	57	64	22	29	1	12
Správa zaměstnanosti a práce	56	50	11	33	1	5
Samospráva, územní členění a právo na informace	20	19	6	11	0	2
Ostatní nezařazené obory	68	65	16	38	7	4
Správa státního zastupitelství	2	3	0	2	0	1
Diskriminace - práce a zaměstnání	19	20	10	9	0	0/1
Diskriminace - zdravotní péče	7	1	0	0	0/1	0
Diskriminace - zboží a služby	9	11	8	3	0	0
Diskriminace - bydlení	9	11	2	7	1/2	0/2
Diskriminace - členství v profesních komorách odborech	1	0	0	0	0	0
Diskriminace - sociální oblast	0	1	0	1	0	0
Diskriminace - vzdělávání	8	11	2	7	0/1	1/0
Diskriminace - ostatní	9	4	1	3	0	0
Celkem v působnosti	1327	1326	211	921	63/4	124/3
Konkurz a insolvence	19	18	0	18	0	0
Civilněprávní věci	481	500	8	492	0	0

Trestněprávní věci	106	103	2	101	0	0
Ostatní obory mimo působnost	38	44	5	39	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	73	78	4	74	0	0
Soudní rozhodování ve věcech cizinců	1	0	0	0	0	0
Celkem mimo působnost	718	743	19	724	0	0
Celkem	2045	2069	230	1645	63/4	124/3

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

Ve II. čtvrtletí 2017 bylo přijato celkem 2 045 podnětů (sl. 1*), z toho:

1 327 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
718 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 2 069 podnětů (sl. 2*), z toho:

- **230 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 645 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 63 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu/diskriminace nezjištěna ve 4 případech** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 124 podnětů/diskriminace zjištěna ve 3 případech.** (sl. 6*).

Další statistické údaje – II. čtvrtletí 2017:

Celkem 130 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 1 887 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky,

- **649** dotazů bylo na působnost,
- **411** dotazů se týkalo vyřizování již podaného podnětu,
- **810** dotazů na postup či žádost o jednoduchou právní radu,
- **34** dotazů na diskriminaci
- **528** dotazy ostatní

Webové stránky veřejného ochránce práv zaznamenaly 14 635 návštěv. Dalších **1 868** návštěv se ve stejném období uskutečnilo na stránkách pro děti www.deti.ochrance.cz a **4 020** návštěv směřovalo do evidence stanovisek ochránce (ESO).