

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – I. čtvrtletí 2017**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení/diskriminace	šetření - zjištěno pochybení/diskriminace
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	49	48	5	39	3	1
Správa na úseku zdravotnictví	56	64	7	38	3	15
Sociální zabezpečení	399	401	40	296	19	46
Stavby a regionální rozvoj	159	154	25	108	0	22
Daně, poplatky a cla	40	54	3	39	1	11
Ochrana životního prostředí	47	47	1	40	2	4
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	115	140	42	68	13	17
Armáda, policie a vězeňství	125	147	9	114	7	17
Věci cizinců	65	54	5	43	0	6
Vnitřní správa	29	22	4	16	0	2
Státní správa soudnictví	80	72	9	54	4	5
Doprava a spoje	55	43	6	33	1	3
Přestupky	60	60	12	42	0	6
Správa zaměstnanosti a práce	65	64	7	49	3	5
Samospráva, územní členění a právo na informace	16	21	7	10	0	4
Ostatní nezařazené obory	57	66	14	45	2	5
Správa státního zastupitelství	2	3	0	2	0	1
Diskriminace - práce a zaměstnání	15	20	3	13	1/2	1/0
Diskriminace - zdravotní péče	5	1	0	0	1/1	0
Diskriminace - zboží a služby	17	23	3	17	1/1	0/1
Diskriminace - bydlení	9	11	2	7	0/1	0/1
Diskriminace - členství v profesních komorách odborech	0	0	0	0	0	0
Diskriminace - sociální oblast	0	0	0	0	0	0
Diskriminace - vzdělávání	16	13	2	6	1/1	2/1
Diskriminace - ostatní	1	4	2	2	0	0
Celkem v působnosti	1482	1532	208	1081	61/6	173/3
Konkurz a insolvence	15	16	0	16	0	0
Civilněprávní věci	483	506	11	495	0	0

Trestněprávní věci	81	82	0	82	0	0
Ostatní obory mimo působnost	46	55	2	53	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	59	63	8	55	0	0
Soudní rozhodování ve věcech cizinců	1	2	0	2	0	0
Celkem mimo působnost	685	724	21	703	0	0
Celkem	2167	2256	229	1784	61/6	173/3

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

V I. čtvrtletí 2017 bylo přijato celkem 2 167 podnětů (sl. 1*), z toho:

1 482 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
685 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 2 256 podnětů (sl. 2*), z toho:

- **229 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 784 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 61 podnětů nebylo ochránce zjištěno pochybení úřadu/diskriminace nezjištěna v 6 případech** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 173 podnětů/diskriminace zjištěna ve 3 případech.** (sl. 6*).

Další statistické údaje – I. čtvrtletí 2017:

Celkem 139 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 2 039 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky,

- **749** dotazů bylo na působnost,
- **419** dotazů se týkalo vyřizování již podaného podnětu,
- **867** dotazů na postup či žádost o jednoduchou právní radu,
- **47** dotazů na diskriminaci
- **520**
- dotazy ostatní

Webové stránky veřejného ochránce práv zaznamenaly 26 803 návštěv. Dalších **1 768** návštěv se ve stejném období uskutečnilo na stránkách pro děti www.deti.ochrance.cz a **5 439** návštěv směřovalo do evidence stanovisek ochránce (ESO).