

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – IV. čtvrtletí 2016**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení/ diskriminace	šetření - zjištěno pochybení/ diskriminace
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	39	37	4	30	2	1
Správa na úseku zdravotnictví	51	79	11	60	2	6
Sociální zabezpečení	375	362	20	294	21	27
Stavby a regionální rozvoj	137	127	13	100	1	13
Daně, poplatky a cla	34	51	4	44	1	2
Ochrana životního prostředí	46	42	5	34	0	3
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	93	106	29	49	9	19
Armáda, policie a vězeňství	134	141	13	111	7	10
Věci cizinců	67	62	11	46	1	4
Vnitřní správa	32	35	6	25	0	4
Státní správa soudnictví	72	64	10	43	4	7
Doprava a spoje	61	79	19	55	3	2
Přestupky	35	39	9	24	1	5
Správa zaměstnanosti a práce	52	58	7	40	4	7
Samospráva, územní členění a právo na informace	16	13	2	10	0	1
Ostatní nezařazené obory	52	60	13	39	3	5
Správa státního zastupitelství	0	2	0	2	0	0
Diskriminace - práce a zaměstnání	17	23	5	10	2/5	1
Diskriminace - zdravotní péče	0	3	0	1	1	0/1
Diskriminace - zboží a služby	22	24	6	11	1/2	3/1
Diskriminace - bydlení	7	7	3	1	0/2	1
Diskriminace - členství v profesních komorách odborech	0	0	0	0	0	0
Diskriminace - sociální oblast	0	0	0	0	0	0
Diskriminace - vzdělávání	6	10	2	6	1	0/1
Diskriminace - ostatní	6	5	0	5	0	0
Celkem v působnosti	1354	1429	292	1040	64/9	121/3
Konkurz a insolvence	20	19	0	19	0	0
Civilněprávní věci	486	484	10	474	0	0

Trestněprávní věci	91	91	3	88	0	0
Ostatní obory mimo působnost	42	35	5	30	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	55	58	4	54	0	0
Soudní rozhodování ve věcech cizinců	2	2	0	2	0	0
Celkem mimo působnost	696	686	22	667	0	0
Celkem	2050	2118	214	1707	64/9	121/3

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

Ve IV. čtvrtletí 2016 bylo přijato celkem 2 050 podnětů (sl. 1*), z toho:

1 354 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
696 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 2 118 podnětů (sl. 2*), z toho:

- **214 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 707 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 64 podnětů nebylo ochránce zjištěno pochybení úřadu/diskriminace nezjištěna v 9 případech** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 121 podnětů/diskriminace zjištěna ve 3 případech.** (sl. 6*).

Další statistické údaje – IV. čtvrtletí 2016:

Celkem 151 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 1 834 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky,

- **588** dotazů bylo na působnost,
- **430** dotazů se týkalo vyřizování již podaného podnětu,
- **726** dotazů na postup či žádost o jednoduchou právní radu,
- **30** dotazů na diskriminaci
- **488** dotazy ostatní

Webové stránky veřejného ochránce práv zaznamenaly 22 721 návštěv. Dalších **1 802** návštěv se ve stejném období uskutečnilo na stránkách pro děti www.deti.ochrance.cz a **3 268** návštěv směřovalo do evidence stanovisek ochránce (ESO).