

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – III. čtvrtletí 2015**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení/ diskriminace	šetření - zjištěno pochybení/ diskriminace
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	38	52	17	28	3	4
Správa na úseku zdravotnictví	33	47	16	21	4	6
Sociální zabezpečení	291	322	27	228	26	41
Stavby a regionální rozvoj	88	117	13	86	4	14
Daně, poplatky a cla	34	27	3	21	0	3
Ochrana životního prostředí	48	50	4	41	2	3
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	52	73	15	35	12	11
Armáda, policie a vězeňství	94	98	9	70	10	5
Věci cizinců	64	50	13	31	0	6
Vnitřní správa	29	27	6	16	0	5
Státní správa soudnictví	69	73	10	44	8	11
Doprava a spoje	40	45	7	31	1	6
Správní trestání	51	47	16	23	1	7
Správa zaměstnanosti a práce	29	36	15	18	1	2
Samospráva, územní členění a právo na informace	9	10	0	7	0	3
Ostatní nezařazené obory	50	60	17	35	4	4
Správa státního zastupitelství	3	4	0	3	0	1
Diskriminace - práce a zaměstnání	15	14	6	7	0	1
Diskriminace - zdravotní péče	2	0	0	0	0	0
Diskriminace - zboží a služby	13	6	1	5	0	0
Diskriminace - bydlení	15	10	5	4	1	0
Diskriminace - členství v profesních komorách odborech	0	0	0	0	0	0
Diskriminace - sociální oblast	0	2	0	2	0	0
Diskriminace - vzdělávání	10	6	1	2	0	0
Diskriminace - ostatní	1	1	0	1	0	0
Celkem v působnosti	1078	1174	204	759	76	133
Konkurz a insolvence	12	14	0	14	0	0
Civilněprávní věci	413	413	12	401	0	0

Trestněprávní věci	83	84	2	82	0	0
Ostatní obory mimo působnost	27	26	1	25	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	45	52	3	49	0	0
Soudní rozhodování ve věcech cizinců	0	0	0	0	0	0
Celkem mimo působnost	580	589	18	571	0	0
Celkem	1658	1763	222	1330	76	133

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

Ve III. čtvrtletí 2015 bylo přijato celkem 1 658 podnětů (sl. 1*), z toho:

1 078 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
580 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 1 763 podnětů (sl. 2*), z toho:

- **222 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 330 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 76 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu/diskriminace** nezjištěna v 1 **případě** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 133 podnětů/diskriminace zjištěna v 1 případě**.(sl. 6*).

Další statistické údaje – III. čtvrtletí 2015:

Celkem 130 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 1 704 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky,

- **461** dotazů bylo na působnost,
- **496** dotazů se týkalo vyřizování již podaného podnětu,
- **512** dotazů na postup či žádost o jednoduchou právní radu,
- **25** dotazů na diskriminaci
- **428** dotazy ostatní

Webové stránky veřejného ochránce práv zaznamenaly 72 480 návštěv. Dalších **1 632** návštěv se ve stejném období uskutečnilo na stránkách pro děti www.deti.ochrance.cz a **3 105** návštěv směřovalo do evidence stanovisek ochránce (ESO).