

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí
a způsobu vyřízení – II. čtvrtletí 2015**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení/ diskriminace	šetření - zjištěno pochybení/ diskriminace
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	46	39	10	27	1	1
Správa na úseku zdravotnictví	53	59	16	34	4	5
Sociální zabezpečení	387	390	46	281	20	43
Stavby a regionální rozvoj	137	127	13	80	2	32
Daně, poplatky a cla	38	47	4	40	0	3
Ochrana životního prostředí	45	39	6	30	1	2
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	81	81	24	40	9	8
Armáda, policie a vězeňství	100	112	18	72	11	11
Věci cizinců	57	47	8	30	0	9
Vnitřní správa	29	28	3	21	0	4
Státní správa soudnictví	59	67	17	40	3	7
Doprava a spoje	64	66	8	54	2	2
Správní trestání	48	60	9	35	6	10
Správa zaměstnanosti a práce	48	52	16	26	3	7
Samospráva, územní členění a právo na informace	13	10	1	5	0	4
Ostatní nezařazené obory	70	65	20	41	2	2
Správa státního zastupitelství	5	3	0	3	0	0
Diskriminace - práce a zaměstnání	27	21	10	9	1	1
Diskriminace - zdravotní péče	4	3	1	2	0	0
Diskriminace - zboží a služby	13	7	2	5	0	0
Diskriminace - bydlení	11	8	6	0	1	1
Diskriminace - členství v profesních komorách odborech	0	0	0	0	0	0
Diskriminace - sociální oblast	3	0	0	0	0	0
Diskriminace - vzdělávání	10	7	3	1	1	2
Diskriminace - ostatní	0	2	0	2	0	0
Celkem v působnosti	1348	1340	241	878	67	154
Konkurz a insolvence	21	22	0	22	0	0
Civilněprávní věci	538	539	16	523	0	0

Trestněprávní věci	95	94	4	90	0	0
Ostatní obory mimo působnost	31	32	1	31	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	70	63	6	57	0	0
Soudní rozhodování ve věcech cizinců	0	1	1	0	0	0
Celkem mimo působnost	755	751	28	723	0	0
Celkem	2103	2091	269	1601	67	154

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

Komentář k údajům uvedeným v tabulce:

Ve II. čtvrtletí 2015 bylo přijato celkem 2 103 podnětů (sl. 1*), z toho:

1 348 podnětů bylo v působnosti veřejného ochránce práv,
755 podnětů ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

Vyřízeno bylo celkem 2 091 podnětů (sl. 2*), z toho:

- **269 podnětů bylo odloženo** (sl. 3*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 601 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 64 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu/diskriminace** nezjištěna ve **3 případech** (sl. 5*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 150 podnětů/diskriminace zjištěna ve 4 případech** (sl. 6*).

Další statistické údaje – II. čtvrtletí 2015:

Celkem 174 osob využilo informační a poradenské služby v sídle ochránce.

Celkem 2 012 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky,

- **648** dotazů bylo na působnost,
- **579** dotazů se týkalo vyřizování již podaného podnětu,
- **638** dotazů na postup či žádost o jednoduchou právní radu,
- **18** dotazů na diskriminaci
- **530** dotazy ostatní

Webové stránky veřejného ochránce práv zaznamenaly 93 002 návštěv. Dalších **2 663** návštěv se ve stejném období uskutečnilo na stránkách pro děti www.deti.ochrance.cz a **4 691** návštěv směřovalo do evidence stanovisek ochránce (ESO).