

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí  
a způsobu vyřízení – IV. čtvrtletí 2014**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení/ diskriminace	šetření - zjištěno pochybení/ diskriminace
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	41	33	3	28	2	0
Správa na úseku zdravotnictví	56	48	17	28	0	3
Sociální zabezpečení	302	271	19	209	26	16
Stavby a regionální rozvoj	112	119	6	90	5	18
Daně, poplatky a cla	42	29	3	25	0	1
Ochrana životního prostředí	42	49	7	37	3	2
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	74	61	20	27	7	7
Armáda, policie a vězeňství	84	76	15	50	5	6
Věci cizinců	58	37	6	26	1	4
Vnitřní správa	30	35	9	25	0	1
Státní správa soudnictví	74	47	9	35	1	2
Doprava a spoje	55	49	13	28	2	6
Správní trestání	55	62	17	33	5	7
Správa zaměstnanosti a práce	53	60	14	34	1	11
Samospráva, územní členění a právo na informace	7	7	0	6	0	1
Ostatní nezařazené obory	72	54	16	33	2	3
Správa státního zastupitelství	3	1	0	1	0	0
Diskriminace - práce a zaměstnání	16	11	5	6	0	0
Diskriminace - zdravotní péče	3	0	0	0	0	0
Diskriminace - zboží a služby	4	6	3	3	0	0
Diskriminace - bydlení	6	3	1	2	0	0
Diskriminace - členství v profesních komorách odborech	0	0	0	0	0	0
Diskriminace - sociální oblast	2	0	0	0	0	0
Diskriminace - vzdělávání	7	4	1	2	1	0
<b>Celkem v působnosti</b>	<b>1 196</b>	<b>1 062</b>	<b>184</b>	<b>728</b>	<b>61</b>	<b>88</b>
Konkurz a insolvence	21	21	1	20	0	0
Civilněprávní věci	555	527	15	512	0	0
Trestněprávní věci	107	105	2	103	0	0

Ostatní obory mimo působnost	45	45	0	45	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	72	82	4	78	0	0
Soudní rozhodování ve věcech cizinců	1	1	0	1	0	0
<b>Celkem mimo působnost</b>	<b>801</b>	<b>781</b>	<b>22</b>	<b>759</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Celkem</b>	<b>1 999</b>	<b>1 843</b>	<b>206</b>	<b>1 487</b>	<b>61</b>	<b>88</b>

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

#### **Komentář k údajům uvedeným v tabulce:**

**Ve IV. čtvrtletí 2014 bylo přijato celkem 1 999 podnětů** (sl. 1\*), z toho:

**1 196 podnětů** bylo v působnosti veřejného ochránce práv,  
**801 podnětů** ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

**Vyřízeno bylo celkem 1 843 podnětů** (sl. 2\*), z toho:

- **206 podnětů bylo odloženo** (sl. 3\*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 487 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4\*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 61 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu** (sl. 5\*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 88 podnětů** (sl. 6\*).

#### **Další statistické údaje – IV. čtvrtletí 2014:**

**Celkem 133 osob využilo informační a poradenské služby** v sídle ochránce.

**Celkem 1 780 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky,**

- **655** dotazů bylo na působnost,
- **577** dotazů se týkalo vyřizování již podaného podnětu,

- **699** dotazů na postup či žádost o jednoduchou právní radu,
- **10** dotazů na diskriminaci
- **468** dotazy ostatní

**Webové stránky veřejného ochránce práv zaznamenaly 77 548 návštěv.** Dalších **2 421** návštěv se ve stejném období uskutečnilo na stránkách pro děti [www.deti.ochrance.cz](http://www.deti.ochrance.cz).