

**Počty přijatých a vyřízených podnětů v členění dle právních oblastí  
a způsobu vyřízení – I. čtvrtletí 2014**

Oblast	Přijato za období	Vyřízeno za období	Z toho:			
			odloženo	objasněno a jiná pomoc	šetření - nezjištěno pochybení/ diskriminace	šetření - zjištěno pochybení/ diskriminace
Odkaz pro komentář	*1	*2	*3	*4	*5	*6
Pozemkové právo a restituce	43	57	13	40	3	1
Správa na úseku zdravotnictví	45	46	14	24	1	7
Sociální zabezpečení	327	327	36	237	32	21
Stavby a regionální rozvoj	108	113	3	90	0	20
Daně, poplatky a cla	44	45	2	39	2	2
Ochrana životního prostředí	39	25	3	18	0	4
Ochrana práv dětí, mládeže a rodiny	51	45	12	15	3	15
Armáda, policie a vězeňství	81	78	12	45	14	7
Věci cizinců	38	46	9	23	1	13
Vnitřní správa	21	15	4	10	0	1
Státní správa soudnictví	52	45	9	30	2	4
Doprava a spoje	69	58	9	34	2	13
Správní trestání	40	30	5	20	0	5
Správa zaměstnanosti a práce	67	49	15	22	3	9
Samospráva, územní členění a právo na informace	22	17	0	15	1	1
Ostatní nezařazené obory	51	72	16	42	4	10
Správa státního zastupitelství	2	1	0	1	0	0
<b>Oblast DISKRIMINACE</b>						
Práce a zaměstnání	17	5	0	4	0	1
Zdravotní péče	1	0	0	0	0	0
Zboží a služby	7	1	0	1	0	0
Bydlení	8	2	1	1	0	0
Členství v profesních komorách odborech	0	0	0	0	0	0
Sociální oblast	1	0	0	0	0	0
Vzdělávání	7	6	5	1	0	0
<b>Celkem v působnosti</b>	<b>1141</b>	<b>1083</b>	<b>168</b>	<b>712</b>	<b>68</b>	<b>134</b>
Konkurz a insolvence	17	14	0	14	0	0
Civilněprávní věci	621	607	5	602	0	0

Trestněprávní věci	115	112	5	107	0	0
Ostatní obory mimo působnost	47	54	5	49	0	0
Samostatná působnost územně samosprávných celků	85	75	5	70	0	0
Soudní rozhodování ve věcech cizinců	1	0	0	0	0	0
<b>Celkem mimo působnost</b>	<b>886</b>	<b>862</b>	<b>20</b>	<b>842</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Celkem</b>	<b>2027</b>	<b>1945</b>	<b>188</b>	<b>1554</b>	<b>68</b>	<b>134</b>

Počty uvedené v tabulce zahrnují podání písemná, podněty zaslané elektronickou poštou, podněty podané osobně do protokolu a šetření z vlastní iniciativy zaevidovaná v hodnoceném období.

Číselné údaje jsou v řádcích členěny podle právních oborů či oblastí, kterých se podněty svým obsahem nebo převážnou částí svého obsahu, týkaly.

V jednotlivých sloupcích údaje dokumentují nejprve počty podnětů přijatých v jednotlivých oblastech, počty vyřízených podnětů v oblasti celkem. V dalších sloupcích jsou pak počty vyřízených podnětů členěny podle způsobu, jakým byly v hodnoceném období vyřízeny.

#### **Komentář k údajům uvedeným v tabulce:**

**V I. čtvrtletí 2014 bylo přijato celkem 2 027 podnětů** (sl. 1\*), z toho:

**1 142 podnětů** bylo v působnosti veřejného ochránce práv,  
**885 podnětů** ve věci, které jsou mimo působnost ochránce.

**Vyřízeno bylo celkem 1 945 podnětů** (sl. 2\*), z toho:

- **188 podnětů bylo odloženo** (sl. 3\*) zpravidla proto, že se jimi ochránce nemohl zabývat pro nedostatek působnosti nebo pro [jiný v zákoně uvedený důvod](#).
- **1 554 podnětů bylo objasněno nebo poskytnuta jiná pomoc** (sl. 4\*). V uvedených případech byl ochránce stěžovateli nápomocen [jednoduchou právní radou, objasněním postupu](#), kterým se může sám domoci svých práv nebo mu jinak pomohl (působil jako mediátor mezi ním a úřadem, vstupem do věci odstranil nečinnost úřadu apod.), i když jinak nemohl ve věci zasáhnout zpravidla pro nedostatek působnosti.
- **Šetřením 68 podnětů nebylo ochráncem zjištěno pochybení úřadu** (sl. 5\*). Veřejný ochránce práv provedl šetření v dotčených úřadech, v šetřené věci však neshledal pochybení ani rozpor s principy dobré správy, příp. zjištěná drobná pochybení neměla vliv na rozhodnutí ve věci.
- **Pochybení úřadu bylo šetřením ochránce zjištěno u 133 podnětů a byla zjištěna 1 diskriminace** (sl. 6\*).

#### **Další statistické údaje – I. čtvrtletí 2014:**

**Celkem 164 osob využilo informační a poradenské služby** v sídle ochránce.

**Celkem 1 560 stěžovatelů se na ochránce obrátilo telefonicky,**

- **766** dotazů bylo na působnost,
- **431** dotazů se týkalo vyřizování již podaného podnětu,
- **845** dotazů na postup či žádost o jednoduchou právní radu,
- **18** dotazů na diskriminaci
- **221** dotazy ostatní

**Webové stránky veřejného ochránce práv zhlédlo 48 129 uživatelů. Dalších 1 781 návštěv se ve stejném období uskutečnilo na stránkách pro děti [www.deti.ochrance.cz](http://www.deti.ochrance.cz).**