

Řízení o dávkách pomoci v hmotné nouzi

V letáku vysvětlíme, jak probíhá řízení o

- příspěvku na živobytí,
- doplatku na bydlení a
- mimořádné okamžité pomoci.

Také Vás seznámíme s tím, jak dlouho by mělo řízení trvat a jak se můžete bránit, pokud úřady lhůty překročí a pokud s rozhodnutím úřadu nesouhlasíte. Bližší informace k jednotlivým dávkám najdete v letáčích [Příspěvek na živobytí](#), [Dávky na bydlení](#) a [Mimořádná okamžitá pomoc](#) na stránkách www.ochrance.cz v sekci *Životní situace*.



Kde mohu o dávky požádat?

Na kterémkoliv kontaktním pracovišti Úřadu práce České republiky v kraji, kde máte **trvalý pobyt**.

O mimořádnou okamžitou pomoc můžete požádat i v jiném kraji, pokud zde došlo k mimořádné události (například při ztrátě dokladů během cestování).



Jak mám o dávku požádat?

Na formuláři, který dostanete na kterémkoliv kontaktním pracovišti Úřadu práce České republiky, nebo si žádost můžete vytisknout ze stránek Ministerstva práce a sociálních věcí

<https://portal.mpsv.cz/forms>.

Pracovníci úřadu práce Vás poučí, které **podklady** musíte k žádosti přiložit.

K vyřízení dávky zpravidla potřebujete občanský průkaz, doklady o příjmech a doklady o nákladech na bydlení.



Jak mohu žádost podat?

- osobně úředníkovi/úřednici u přepážky úřadu práce
- osobně na podatelně úřadu práce nebo do schránky určené pro příjem písemností na kontaktních pracovištích, kde není podatelna
- poštou
- e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem
- do datové schránky úřadu práce
- pomocí jiných technických prostředků, zejména prostřednictvím dálnopisu, telefaxu nebo veřejné datové sítě bez použití elektronického podpisu – **takovou žádost však musíte do 5 dnů znovu podat (potvrdit) některým z výše uvedených způsobů**

! Důležitá upozornění

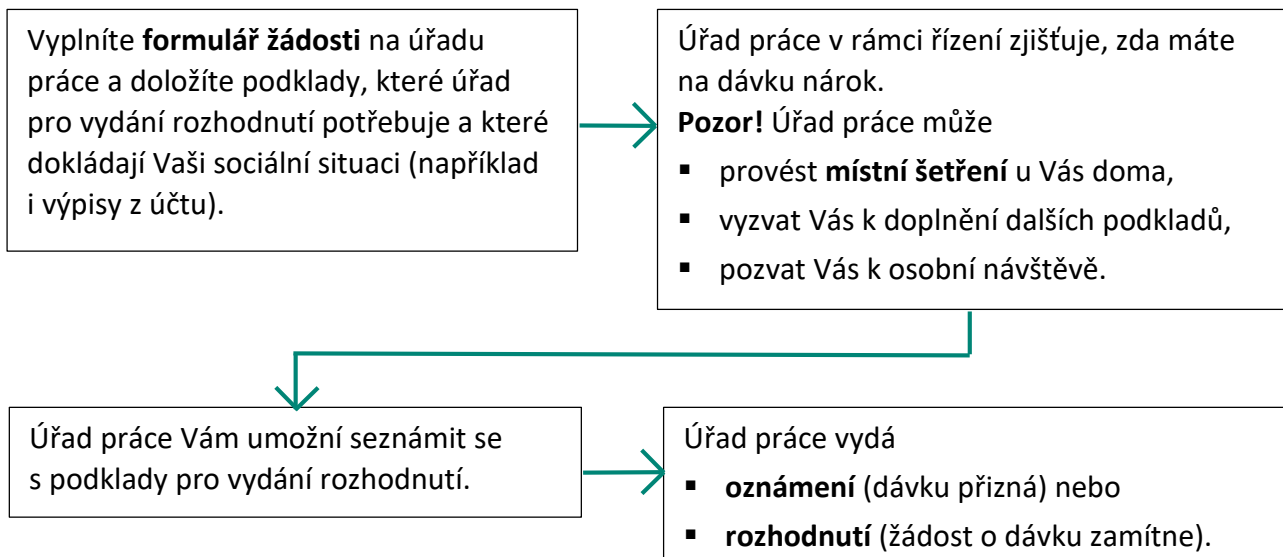
Pokud úředník/úřednice na přepážce **odmítne Vaši žádost převzít**, podejte ji jiným možným způsobem nebo požádejte o přivolání vedoucího pracovníka a trvejte na sepsání úředního záznamu o odmítnutí přijetí žádosti.

Úředník/úřednice jsou **povinni přijmout i neúplnou žádost**. Musejí Vás informovat, která náležitost chybí, a stanovit lhůtu, v níž musíte žádost doplnit.

Neberte žádost zpět a trvejte na tom, aby o ní úřad práce rozhodl, i když Vás úředník/úřednice v průběhu řízení přesvědčují, abyste žádost vzali zpět.



Jak probíhá řízení o dávce pomoci v hmotné nouzi?



Jak dlouho řízení trvá?

30–60 dnů

podání žádosti

Úřad práce rozhodne do **30 dnů** od podání žádosti.

+ **30 dnů** v případě sociálního šetření, nebo když jde o složitý případ

vydání rozhodnutí

O žádosti o **mimořádnou okamžitou pomoc** úřad práce rozhodne bez zbytečného odkladu.

Co mohu dělat, když úřad práce o mé žádosti ve lhůtě nerozhodl?

Požádejte písemně Ministerstvo práce a sociálních věcí, aby přijalo **opatření proti nečinnosti úřadu práce**. Můžete využít formulář [Opatření proti nečinnosti úřadu](#) dostupný na stránkách www.ochrance.cz v sekci *Životní situace*.

Nepomůže-li ministerstvo, můžete podat **podnět ombudsmanovi**. Přiložíte kopii své písemné komunikace s úřadem práce a s ministerstvem.

Nesouhlasím s rozhodnutím úřadu práce, co mám dělat?

Úřad práce **oznámením dávku přiznal** (zvýšil).

Do **15 dnů** ode dne výplaty dávky podejte **námítky** k úřadu práce.

Úřad práce rozhodne do 30 dnů.

Úřad práce dávku **nepřiznal, odňal, snížil** nebo **rozhodl o dávce po námitkách**.

Do **15 dnů** od doručení rozhodnutí podejte **odvolání**

k úřadu práce, přestože je adresujete Ministerstvu práce a sociálních věcí (úřad práce odvolání postoupí).

Nesouhlasím ani s rozhodnutím o odvolání, co mám dělat?

Máte čtyři možnosti, všechny „osvobozené“ od poplatků:



Sepište správní žalobu a podejte ji ke krajskému soudu, v jehož obvodu máte bydliště. Podání žaloby je bezplatné. Žalobu musíte podat do **dvou měsíců od** obdržení rozhodnutí o odvolání.

Bližší informace najdete v informačním letáku [Soudní ochrana proti rozhodnutí správních orgánů](#) na stránkách www.ochrance.cz v sekci *Životní situace*.



Podejte podnět k zahájení přezkumného řízení ministrowi/ministryni práce a sociálních věcí. Je dobré podat ho s dostatečným předstihem před uplynutím jednoho roku od právní moci rozhodnutí.



Požádejte úřad práce o přiznání neprávem odepřené dávky.

Žádost o neprávem odepřanou dávku můžete uplatnit do tří let od podání žádosti na úřadu práce.



Napište ombudsmanovi.

Pozor! Ombudsman na rozdíl od soudů nebo ministra nemůže zrušit rozhodnutí o odvolání. Bližší informace najdete v informačním letáku [Ombudsman](#) na stránkách www.ochrance.cz v sekci *Životní situace*.