

Odborné sociální poradenství

Co je to odborné sociální poradenství?

Odborné sociální poradenství je druh sociální služby, která se poskytuje osobám v nepříznivé sociální situaci. Odborné sociální poradenství se zaměřuje na jednotlivé cílové skupiny (rodiny, seniory, osoby se zdravotním postižením, oběti trestných činů a domácího násilí apod.). Zahrnuje také pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při vyřizování osobních záležitostí.

Kdo poskytuje odborné sociální poradenství?

Odborné poradenství poskytují některá zařízení sociálních služeb, přičemž základní sociální poradenství je součástí poskytování všech sociálních služeb.

Podle zákona o sociálních službách je odborné sociální poradenství poskytováno v:

- občanských poradnách,
- manželských a rodinných poradnách,
- poradnách pro seniory,
- poradnách pro osoby se zdravotním postižením,
- poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí.

V praxi však sociální poradenství poskytují i zařízení sociálních služeb, které slovo „poradna“ nemají přímo ve svém názvu, ale mají zaregistrován tento druh sociální služby.

Jak najdu vhodného poskytovatele sociálního poradenství?

Nejvhodnějším postupem je nalezení vhodného poskytovatele v Registru poskytovatelů sociálních služeb, který naleznete na webových stránkách:

<http://iregistr.mpsv.cz/sluzba/rozsirenevyhledavanisluzby>.

Zde vyberete v rámci nabízených druhů sociálních služeb „odborné sociální poradenství“. Podle povahy svého problému zadáte cílovou skupinu (např. senior, osoba se zdravotním postižením) a dle místa bydliště region, kde službu hledáte.

Před osobním kontaktováním poskytovatele doporučujeme jej nejprve telefonicky kontaktovat a zjistit, zda poskytuje poradenství při řešení problémů podobných tomu Vašemu.

Mají někteří poskytovatelé širší zaměření?

V rámci registrovaných poskytovatelů sociálního poradenství jsou obecněji zaměřeny občanské poradny (nejsou primárně orientovány na konkrétní cílovou skupinu). Poskytují poradenství zejména v těchto oblastech: sociální zabezpečení, pracovněprávní vztahy a nezaměstnanost, bydlení, rodina a mezilidské vztahy, majetkové vztahy. V poradnách působí povětšinou poučení a zkušení praktici, nikoliv však právníci. Zpravidla nezastupují občany v soudních sporech ani nenesou náklady jeho zastoupení. Jejich pomoc spočívá zejména v posouzení problému občana a poskytnutí rady, která instituce, kde a jakým způsobem může problém řešit. Jejich činnost je bezplatná.

Konkrétní poradnu naleznete na webové stránce www.obcanskeporadny.cz.