

# Mediace

## 1. Co je to mediace?

Je to jeden ze způsobů řešení konfliktů, který je kratší a levnější než soudní řízení. V mediaci stranám konfliktu pomáhá nezávislý a nestranný mediátor pojmenovat jejich zájmy a potřeby. Mediátor strany podporuje v hledání reálných řešení, která budou vyhovovat oběma. Cílem mediace je zlepšit stávající situaci a dohodnout se na uspořádání budoucích vztahů a věcí.

## 2. Jak probíhá mediace?

Průvodcem celého procesu je mediátor. Nejprve mu vysvětlíte, s čím přicházíte; objasní to také druhá strana. Při společných schůzkách postupně pomocí rozhovorů směřujete k řešení Vaší situace. V závěru mediace společně navrhuje a vybíráte řešení, které nejlépe odráží Vaše zájmy a potřeby. Výsledkem je vzájemně přijatelná dohoda podle možností a přání obou stran, obvykle v písemné formě.

## 3. Jak často se strany díky mediaci dohodnou?

Podle zkušeností mediátorů se podaří dosáhnout dohody v 70 až 80 % případů.

## 4. Kdy je vhodné využít mediaci?

Při obchodních, sousedských, školních, pracovních nebo rodinných sporech, v nichž existuje více než jedno či dvě řešení. Řešení sporů prostřednictvím mediace je vhodné v případech, kdy obě strany pocítují jistou zodpovědnost za vzniklý konflikt a současně jsou spolu schopny komunikovat alespoň na minimální úrovni.

Účast v mediaci je dobrovolná a každá ze stran ji může ukončit, pokud ji neshledá užitečnou. To platí i v případech, kdy setkání s mediátorem nařídí soud.<sup>1</sup>

## 5. Kam se obrátit?

Seznam mediátorů<sup>2</sup> zveřejňuje Ministerstvo spravedlnosti na stránkách <http://mediatori.justice.cz>. V seznamu lze vyhledávat podle místa, jazyka mediace nebo zaměření mediátora (občanské spory, obchodní spory, pracovní spory, spory s veřejným prvkem, spotřebitelské spory, rodinná mediace).

Další seznamy mediátorů jsou dostupné na:

### **Asociace mediátorů České republiky**

K Vodojemu 4  
150 00 Praha 5  
tel. 251 553 461  
e-mail [amcr@amcr.cz](mailto:amcr@amcr.cz)  
web <http://www.amcr.cz/>

### **Česká advokátní komora**

Národní 16  
110 00 Praha 1  
tel. 221 729 011  
e-mail [sekr@cak.cz](mailto:sekr@cak.cz)  
web <http://www.cak.cz/scripts/detail.php?id=12490>

### **Komora zapsaných mediátorů**

Na Pěšinách 96/29  
182 00 Praha 8  
tel. 773 093 110  
e-mail [info@komorazapsanychmediatoru.cz](mailto:info@komorazapsanychmediatoru.cz)  
web <http://www.komorazapsanychmediatoru.cz/>

### **Unie pro rozhodčí a mediační řízení ČR**

Cejl 91  
602 00 Brno  
tel. 545 242 592  
e-mail [unie@urmr.cz](mailto:unie@urmr.cz)  
web <http://www.urmr.cz/mediace/spolupracujici-mediatori/>

<sup>1</sup> ustanovení § 100 odst. 2 zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů

<sup>2</sup> Jedná se o zapsané mediátory ve smyslu zákona č. 202/2012 Sb., o mediaci a o změně některých zákonů (zákon o mediaci). Tito mediátoři složili zkoušku, která ověřuje jejich odborné znalosti a dovednosti potřebné pro výkon činnosti mediátora, včetně základů práva, psychologie a sociologie. Mediátor však nemusí být zapsaný v seznamu Ministerstva spravedlnosti, aby mohl vést mediaci.

V oblasti rodinných vztahů mohou první setkání s mediátorem uložit orgány sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD).<sup>3</sup> Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí nabízí mediaci v rodinných sporech s přeshraničním prvkem.<sup>4</sup>

Mediaci v trestněprávní oblasti poskytují regionální kanceláře Probační a mediační služby (<https://www.pmscr.cz>).

Mediaci mohou poskytovat i neziskové organizace. Bližší informace jsou dostupné na internetu (hesla pro vyhledání např. „nezisková organizace mediace“).

## **6. Poskytuje mediaci veřejný ochránce práv?**

Veřejný ochránce práv mediaci neposkytuje.

## **7. Kolik stojí mediace?**

Ceny se zpravidla pohybují od 600,- do 3.000,- Kč za jednu hodinu mediačního sezení. Někteří mediátoři poskytují rodinnou mediaci za nižší cenu než obchodní mediaci. Při obchodní mediaci může být odměna mediátora stanovena procentem z částky, která je předmětem sporu.

Mediační sezení většinou trvá tři hodiny, takže pokud si strany s mediátorem smluví odměnu 1.000,- Kč/hod., pak za jedno sezení obě strany dohromady zaplatí 3.000,- Kč.<sup>5</sup>

---

<sup>3</sup> ustanovení § 13 odst. 1 písm. d) zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů

<sup>4</sup> Blíže viz [http://www.umpod.cz/fileadmin/user\\_upload/Evropsky\\_projekt\\_Rozvoj\\_partnerstvi/letak\\_sekce2\\_mediace.pdf](http://www.umpod.cz/fileadmin/user_upload/Evropsky_projekt_Rozvoj_partnerstvi/letak_sekce2_mediace.pdf).

<sup>5</sup> Výjimku ze smluvní odměny tvoří soudem nařízené setkání s mediátorem, které stojí 400,- Kč za každou započatou hodinu (ustanovení § 15 vyhlášky č. 277/2012 Sb., o zkouškách a odměně mediátora). Tuto částku nemusí platit ta strana soudního řízení, která byla osvobozena od soudních poplatků (k tomu blíže viz leták *Soudní poplatky a osvobození od těchto poplatků*). Odměnu mediátora pak hradí stát (ustanovení § 140 odst. 3 zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů).