

Upozorňujeme na chyby v systému

Ročně uplatníme více než 100 připomínek k zákonům a polovinu z nich vláda zcela nebo alespoň částečně akceptuje.

Sledujeme situaci ve společnosti

Pravidelně provádíme výzkumy a reagujeme na problémy, které v nich objevíme. Od začátku existence ombudsmana do roku 2018 jsme zahájili přibližně 650 šetření z vlastní iniciativy.

Jsme pro vás čitelnější

V prvním roce působení ombudsmana jste nám poslali 6000 podnětů k šetření, ale jen přibližně polovina byla v naší působnosti a mohli jsme se jimi zabývat. Dnes nám posíláte více než 8000 podnětů ročně a až 70 % z nich do naší působnosti patří.



ombudsman
veřejný ochránce práv

Už 20 let je ombudsman kontrolní instituce, která chrání vaše práva před jejich porušováním nejen ze strany úřadů státní správy. V České republice se institut ombudsmana nazývá veřejný ochránce práv a sídlí v Brně. Přibližně stovka právníků a právniček Kanceláře veřejného ochránce práv každý den prověřuje vaše podněty ve čtyřech hlavních oblastech působnosti:

- ochrana před jednáním úřadů,
- ochrana osob omezených na svobodě,
- ochrana před diskriminací,
- ochrana práv lidí se zdravotním postižením.

Více než **8000** podnětů ročně
zpracovává osm odborů:

- odbor stavebního řádu a životního prostředí,
- odbor rodiny, zdravotnictví a práce,
- odbor sociálního zabezpečení,
- odbor justice, migrace a financí,
- odbor rovného zacházení,
- odbor veřejného pořádku a místní správy,
- odbor dohledu nad omezováním osobní svobody,
- odbor ochrany práv osob se zdravotním postižením.



ombudsman
veřejný ochránce práv

už 20 let pomáháme bez rozdílů

Otakar Motejl
2000–2010

Pavel Varvařovský
2010–2013

Anna Šabatová
2014–2020

Pomáháme bez rozdílů

www.ombudsman.cz



Díky ombudsmanovi víte, co je napsáno ve vašich spisech

Před dvaceti lety jste nemohli nahlédnout do spisů, které vedl OSPOD. Nedozvěděli jste se ani, co se píše ve vaší zdravotnické dokumentaci nebo v dokumentaci příbuzného, který zemřel. Nemohli jste si udělat kopie z některých částí spisu, které vedl stavební úřad, nebo si sami vyfotit část soudního spisu. Díky ombudsmanovi už toto všechno můžete a nebude vás to stát stovky korun. Teď usilujeme o to, aby vám úřady umožnily nahlížet do spisů dálkově.



Díky ombudsmanovi žijí děti v rodinách a mají méně dluhů

Za posledních dvacet let se nám mnohokrát podařilo dosáhnout toho, že se odebrané děti vrátily zpět domů ke své rodině. Také už vám neodeberou dítě kvůli tomu, že máte málo peněz nebo špatné bydlení. Dlouhodobě prosazujeme, aby úřady komunikovaly s dětmi například o tom, který z rodičů by se o ně měl po rozvodu starat. Pomohli jsme tomu, že více dětí dostává po smrti rodiče sirotčí důchod. A i díky ombudsmanovi už dětem nebude hrozit exekuce kvůli poplatkům za odpad, které za ně měly platit jejich rodiče.



Díky ombudsmanovi vás jen tak neošidí

Dvě desítky let také dohlížíme na vaše spotřebitelská práva. Díky nám si úřady došlápaly na organizátory předváděcích akcí, kteří nekalými praktikami tahali hlavně ze starších lidí peníze. Úředníci se těchto akcí začali přímo účastnit a prodejce „šmejdy“ trestat. Díky ombudsmanovi také banky přestaly znevýhodňovat seniorky a seniory při poskytování kreditních karet a lidé s postižením mají nárok na stejnou výši minimální mzdy jako ostatní.

**Děkujeme, že nám důvěřujete.
Od roku 2001 do konce roku 2018 jste nám poslali více než 122 000 podnětů k šetření.**



Díky ombudsmanovi jste dostali peníze, na které máte právo

Celých dvacet let se obracíte na ombudsmana, když vám úřad špatně vypočítá například výši důchodu nebo sociálních dávek. Pomáháme vám i v případech, kdy po vás úřady chtějí splatit dluhy, o kterých nemáte ani ponětí a za které nemůžete. Také nám posíláte podněty, když vás neoprávněně vyřadí z úřadu práce, nebo když vás zaměstnavatel diskriminuje a platí vám méně peněz jen kvůli tomu, že jste starší člověk. Díky ombudsmanovi dostaly tisíce lidí peníze, na které měli právo.



Díky ombudsmanovi mají i lidé v zařízeních důstojnější život

Už dvacet let se staráme o životní podmínky lidí žijících v institucích. Pravidelně navštěvujeme domovy pro seniory, léčebny dlouhodobě nemocných, dětské domovy a další zařízení, kde jsou lidé omezeni na svobodě. Díky nám žijí tisíce osob v těchto institucích v důstojnějších podmínkách. Seniory, seniorky a osoby se zdravotním postižením už nikdo nemůže zavřít do domovů proti jejich vůli. Odhalili jsme místa, kde zaměstnanci o lidi špatně pečovali. A také díky ombudsmanovi mohou děti v dětských domovech pravidelně vídat své rodiče, aniž by to bylo jen za odměnu.



Díky ombudsmanovi žijete v lepším prostředí

Dvacet let se staráme o to, abyste žili ve zdravějším, čistějším a bezpečnějším životním prostředí. Pomohli jsme odstranit řadu nelegálních skládek nebo zajistit protihluková opatření. Dbáme také na to, aby vás sousední vrt nepřipravil o vodu ve studni a aby došlo k potrestání těch, kteří postavili stavby načerno bez povolení úřadů. A i díky ombudsmanovi obce získávají od státu peníze na bourání domů, u kterých hrozí, že brzy spadnou a někoho zraní.