

# Ochrana před diskriminací

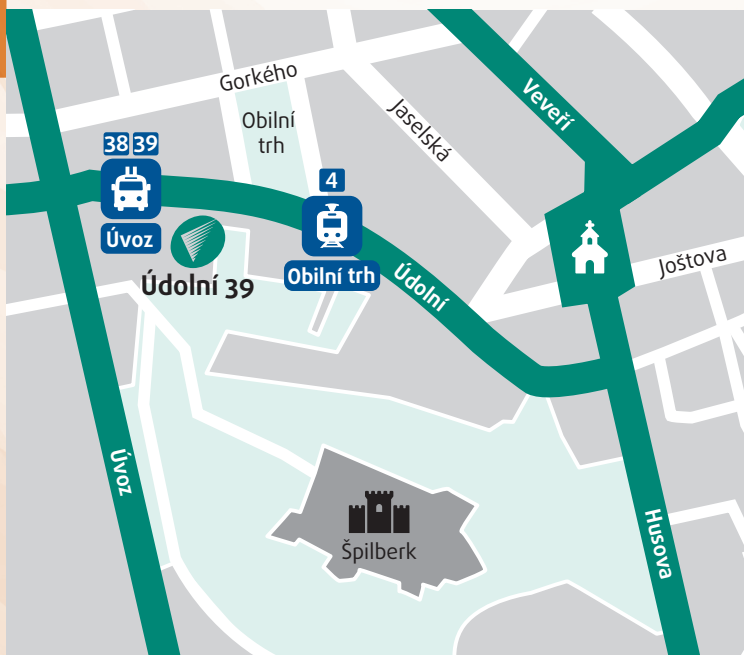
Obraťte se na nás, pokud si myslíte, že jste obětí diskriminace. Zhodnotíme, jestli k diskriminaci opravdu došlo a jakým způsobem se můžete bránit.

**Pomáháme bez rozdílu**



**Kancelář veřejného ochránce práv**  
 Údolní 39  
 Brno, 602 00

**Po-Pá** 8.00-16.00 hodin  
**Telefon:** +420 542 542 888  
**E-mail:** podatelna@ochrance.cz  
**ID datové schránky:** jz5adky



[www.ombudsman.cz](http://www.ombudsman.cz)

Ombudsman je kontrolní instituce, která chrání vaše práva před jejich porušováním nejen ze strany úřadů státní správy. V České republice se institut ombudsmana nazývá veřejný ochránce práv a sídlí v Brně. Více než stovka zaměstnankyň a zaměstnanců Kanceláře veřejného ochránce práv každý den prověřuje vaše podněty ve čtyřech oblastech působnosti:

- ochrana před nesprávným jednáním úřadů,
- ochrana osob omezených na svobodě,
- **ochrana před diskriminací,**
- ochrana práv lidí se zdravotním postižením.

**Právníčky a právníci v Kanceláři veřejného ochránce práv ročně vyřídí více než 8 tisíc vašich podnětů.**

### Jak podáte podnět k prošetření případu diskriminace?

- **osobně** v Kanceláři veřejného ochránce práv na adrese Údolní 39, Brno, každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hodin,
- **poštou** (buď na formuláři, který je k dispozici na našem webu, nebo formou dopisu,
- **e-mailem** na podatelna@ochrance.cz,
- prostřednictvím interaktivního **on-line formuláře** na našem webu [www.ombudsman.cz](http://www.ombudsman.cz),
- prostřednictvím **datové schránky** (ID: jz5adky).

Co nejpřesněji pojmenujte, v čem diskriminační jednání spatřujete. Vybavte se veškerými důkazy, které mohou diskriminaci doložit (příslušná dokumentace, emailová komunikace, nahrávka situace, při níž k diskriminaci došlo, apod.)

### 3. K diskriminaci mělo dojít v oblasti (prosím vyznačte):

- zaměstnání a přístupu k zaměstnání, povolání, služebního poměru,
- přístupu k podnikání či jiné výdělečné činnosti,
- odměňování v zaměstnání,
- přístupu ke zboží a službám (např. v obchodě, restauraci apod.),
- bydlení (např. při sjednávání nájemní smlouvy, v realitní kanceláři),
- v přístupu ke zdravotní péči a jejímu poskytování (např. v nemocnici, u lékaře, zubáře apod.),
- výkonu veřejné správy (např. na úřadě, ve škole apod.),
- v jiné oblasti (uveďte): .....

### 4. Diskriminace se měl dopustit (uveďte celý název, adresu, popř. telefon toho, jenž se měl dopustit diskriminačního jednání, tj. např. název firmy, popř. jméno osoby):

### 5. Stručně vylíčení podstatných okolností věci:

### 6. Byly již pro nápravu výše uvedené situace provedeny nějaké kroky? (např. událost byla nahlášena na úřadě, policii, podaná žaloba k soudu apod.):

### 7. Čeho chcete podáním veřejnému ochránci práv dosáhnout?

### 8. Můžete předložit nějaké důkazy prokazující, že došlo k diskriminaci? (např. různé listiny, audio či video nahrávky, svědectví dalších osob apod.)

### 9. Jiné:

### Datum a město:

### Podpis:

” Pracuji v bance a dle obchodních podmínek jsme nemohli poskytovat kreditní karty zákazníkům nad 70 let. Nechtěla jsem nikoho diskriminovat, proto jsem se poradila s ombudsmanem. Banka po upozornění změnila názor a dnes mohu vydat kreditku každému, kdo o ni má zájem. *paní Ludmila*

## Jste obětí diskriminace?

Diskriminací se rozumí odlišné zacházení s lidmi ve srovnatelných situacích. Podle antidiskriminačního zákona je nerovné zacházení diskriminací, pouze pokud k němu dojde v konkrétních oblastech a z určitých důvodů. Pro takovéto rozdílné zacházení není žádný rozumný a oprávněný důvod, proto jej zákon zakazuje.

### DISKRIMINAČNÍ DŮVODY

Rasa, etnický původ, národnost  
Pohlaví  
Sexuální orientace  
Věk  
Zdravotní postižení  
Náboženské vyznání  
Víra, světový názor  
Státní příslušnost

### OBLASTI MOŽNÉ DISKRIMINACE

Zaměstnávání, povolání, služební poměr  
Přístup k povolání a podnikání  
Vzdělání  
Sociální zabezpečení  
Zdravotní péče  
Členství v profesních komorách a v odborech  
Zboží a služby včetně bydlení

V některých oblastech je diskriminace zakázána i z jiných důvodů – jazyk, sociální původ, členství v politických stranách a hnutích, manželský a rodinný stav nebo povinnosti k rodině. Za diskriminaci se považuje také obtěžování a vytváření nepřátelského prostředí z diskriminačních důvodů, pronásledování osoby, která se bránila diskriminaci, sexuální obtěžování a navádění třetí osoby k diskriminaci.

Všichni lidé mají stejná práva. Každý má mít stejný přístup ke vzdělání, práci, bydlení, zdravotní péči nebo ke zboží. Když někdo tato práva porušuje, je důležité se ozvat. Braňte se proti diskriminaci a pomůžte tomu, aby se podobná věc nestala někomu jinému.

## Obrat'te se na nás.

” Město nám zjevně nechtělo pronajmout byt, protože jsme Romové. Přišlo mi to nespravedlivé, proto jsem podala podnět k ombudsmanovi. Díky pomoci právníků jsme byt získali a odradili město od podobného chování k Romům v budoucnosti. *paní Věra*

## Jak ombudsman dále přispívá k prosazování práva na rovné zacházení?

- zjišťuje, zda úřady v souladu se zákonem samy odhalují a postihují diskriminační jednání,
- provádí výzkum,
- zveřejňuje zprávy a předkládá poslancům doporučení na změny zákonů,
- spolupracuje s evropskými institucemi pro rovné zacházení.

Ombudsman ročně obdrží přibližně 400 stížností souvisejících s právem na rovné zacházení.

## Pomůžeme vám!

- Vyhodnotíme, zda se ve vámi popsané situaci skutečně může jednat o diskriminaci podle antidiskriminačního zákona.
- Poradíme vám, jak můžete dále postupovat, na koho se máte obrátit a jak podat návrh na zahájení řízení z důvodu diskriminace.
- Můžeme vám zprostředkovat právní zastoupení, pokud vyhodnotíme, že k diskriminaci došlo, a vy se chcete obrátit na soud.

” Požádal jsem v práci o zkrácení úvazku, abych mohl vydělávat a zároveň se zvládal starat o děti. Přestože to situace v zaměstnání umožňovala, šéf mi úvazek nezkrátil. Podal jsem podnět k ombudsmanovi, kde zjistili, že jde o diskriminaci. Díky tomu jsme se se zaměstnavatelem dohodli a zkrácený úvazek jsem dostal, protože na něj mám právo. *pan Josef*

Lidé si nejčastěji stěžují na diskriminaci v oblasti práce a zaměstnávání a z důvodu zdravotního postižení.

## PODNĚT PRO OMBUDSMANA Z DŮVODU DISKRIMINACE

Jméno a příjmení (příp. název právnické osoby, jméno a příjmení osoby oprávněné k jednání):

Adresa:

Kraj:

Telefon:

Podává-li podnět zástupce (na základě plné moci), jméno, příjmení, bydliště a telefon zástupce:

Ročník narození (nepovinné):

E-mail:

1. Předchozí podněty adresované ochránci:

2. Diskriminace je namítána z důvodu (prosím vyznačte):

- etnického původu,
- pohlaví,
- věku,
- zdravotního postižení,
- národnosti,
- náboženského vyznání, víry či světového názoru,
- sexuální orientace,
- jiného (uveďte):