



Омбудсмен вправе:

рассматривать жалобы, касающиеся деятельности Тюремной службы Чешской Республики;

рассматривать жалобы, касающиеся условий и обращения с лицами, заключенными под стражей, исполняющими наказание или содержащимися в изоляции;

систематически посещать учреждения (более подробную информацию о них можно найти в буклете [Защита лиц, лишенных свободы](#) на сайте www.ochrance.cz в разделе «Жизненные ситуации»).



Омбудсмен не вправе:

пересылать почту, отправленную заключенными;

организовать переселение заключенного в другое учреждение;

отдавать какие-либо приказы тюремной службе - он может только *порекомендовать*;

ходатайствовать от имени заключенного в органах власти, суде или других учреждениях;

обсуждать правильность и качество лечения в отношении жалоб на медицинские услуги

Когда можно подать жалобу омбудсмену?

- Мы предпочитаем, чтобы Вы **в первую очередь сами попытались решить ситуацию непосредственно с сотрудниками тюрьмы**. Поэтому, перед отправкой жалобы омбудсмену, обратитесь к сотрудникам тюрьмы. Жалоба должна быть рассмотрена, и решение должно быть принято в течение 30 дней с момента получения (но не дольше 60 дней).
- Если Вы не удовлетворены тем, как сотрудники тюрьмы разрешили Вашу жалобу, Вы можете обратиться к омбудсмену. В жалобе укажите, **чем именно Вы не удовлетворены**, и приложите соответствующие документы; можно предоставить и оригиналы, мы вернем их Вам.
- Вы также можете обратиться к омбудсмену, если тюрьма не рассмотрит Вашу жалобу в течение 30 дней или не уведомит Вас о ее рассмотрении.
- Вы также вправе обратиться к омбудсмену **от имени Вашего родственника или близкого человека**, который находится в тюрьме. В таком случае, пожалуйста, предоставьте документ, подтверждающий, что Ваш близкий человек с этим согласен. В лучшем случае предоставьте подписанную доверенность, можно не заверенную. Это единственная разница при подаче жалобы от своего имени.



Жалобы на условия заключенных также рассматриваются региональными органами государственного представительства. Они также обсуждают, соответствует ли содержание под стражей, исполнение наказания или содержание в изоляции закону.



Я в тюрьме



Я не согласен со своим заключением.

1. Омбудсмен не вправе вмешиваться в это дело.

Омбудсмен не вправе предоставлять юридические консультации. Он также не вправе вмешиваться в уголовное производство. Более подробную информацию о полномочиях омбудсмена можно найти в буклете [Омбудсмен](#) на сайте www.ochrance.cz в разделе «Жизненные ситуации».

2. Обратитесь к адвокату.

Если вам необходимо связаться с адвокатом, обратитесь за помощью к тюремному персоналу, например, к социальным работникам. Более подробную информацию о правовой помощи можно найти в буклете [Правовая помощь](#) на сайте www.ochrance.cz в разделе «Жизненные ситуации».



Я хочу, чтобы меня перевели в другую тюрьму.

1. Омбудсмен не вправе приказать тюремной службе перевести Вас.

2. Обратитесь к начальнику главной тюрьмы с заявлением о переводе.

Тюрьмы переполнены. Поэтому возможно, что в Вашем заявлении будет отказано из-за недостатка свободных мест. Однако Вы будете внесены в **список очередности**, и сотрудники тюрьмы свяжутся с Вами, когда для Вас освободится место. Если в Вашем заявлении будет отказано по другим причинам, Вы имеете право подать новое заявление спустя три месяца. Этот срок не применяется, если данное заявление было подано близким человеком и Вы присоединились к нему. Омбудсмен не вправе подавать заявления от Вашего имени.

3. Омбудсмен может проверить, было ли заявление о переводе рассмотрено надлежащим образом и своевременно.



Я не согласен с наложением дисциплинарного взыскания.

1. Подайте жалобу на решение о его наложении.

Вы можете подать жалобу как в письменной, так и устной форме. Это необходимо сделать в течение **3-х дней**. Тюрма примет решение по жалобе в течение 5 рабочих дней.

2. На некоторые дисциплинарные взыскания можно подать исковое заявление в суд.
Например: **конфискация вещи, помещение в закрытое отделение или отдел (на весь день), или в одиночную камеру.**

Прежде чем подавать исковое заявление, в первую очередь подайте **жалобу**, описанную в предыдущем пункте. Вы должны подать исковое заявление в течение **двух месяцев** с момента подписания решения о наложении дисциплинарного взыскания в областной суд, где находится тюрьма. Подача искового заявления стоит 3000 чешских крон, но Вы имеете право подать заявление об освобождении от уплаты судебного сбора, если докажете, что у Вас недостаток денежных средств.

3. Омбудсмен может проверить, было ли дисциплинарное взыскание наложено в соответствии с законом. Омбудсмен предполагает, что Вы, в первую очередь, подадите жалобу на дисциплинарное взыскание.



У меня проблемы с медицинскими услугами.

1. Подайте жалобу начальнику тюрьмы.

Если вы не удовлетворены ответом начальника, подайте **жалобу в Министерство юстиции**, в котором рассматривается правильность и качество лечения в отношении жалоб на медицинские услуги.

2. Омбудсмен вправе проверить, были ли жалобы рассмотрены полностью, понятно и своевременно.

Омбудсмен вправе проверить, каким образом начальник тюрьмы или министерство рассмотрели жалобу с официальной точки зрения. Омбудсмен не вправе оценить правильность или качество лечения. Более подробную информацию по этой теме можно найти в буклете «[Здравоохранение - жалобы в сфере здравоохранения](#)» на сайте www.ochrance.cz в разделе «Жизненные ситуации».



Я - жертва насилия или издевательств.

1. Обратитесь с этой проблемой к тюремному персоналу.

Вы обязаны сообщать обо всем, что может поставить под угрозу Вашу безопасность, а также безопасность других заключенных, тюремного персонала и самой тюрьмы. Персонал тюрьмы обязан немедленно принять меры, чтобы обеспечить Вашу безопасность.

Сообщайте об этом независимо от того, чувствуете ли Вы угрозу со стороны других заключенных или тюремного персонала.

2. Омбудсмен вправе проверить, каким образом работники тюремного персонала отреагировали на сообщения о издевательствах или насилии.



Я хочу жаловаться на другое.

1. В первую очередь попробуйте разрешить ситуацию с тюрьмой.

Во время пребывания в тюрьме может случиться, что Вы будете недовольны тем, как с Вами обращаются. Это может включать **поведение персонала, проблемы с почтой и посылками, со связью по телефону, визитами, питанием, гигиеной или материальным оборудованием** и тому подобное.

Лучшее решение - подать письменную жалобу в отдел по предотвращению и рассмотрению жалоб.

2. Если Вы не удовлетворены результатом рассмотрения Вашей жалобы, Вы можете обратиться к омбудсмену.

Направьте письмо омбудсмену. Опишите все обстоятельства дела - письмо не проверяется тюрьмой. Приложите все соответствующие документы. Направьте их в **Офис уполномоченного по правам человека по адресу: ул. Удолни, д. 39, п.и. 602 00, г. Брно**. Если у вас нет денег на Вашем тюремном счете, тюрьма отправит письмо бесплатно.

Как правило, омбудсмен рассматривает жалобы на основании документов и объяснений. В случаях крайней необходимости он также может проверить ситуацию на месте.



Я буду освобожден



Мне некуда пойти - у меня нет жилья, работы.

1. Обратитесь к социальному работнику тюрьмы.

Попросите его связаться с **социальным куратором муниципалитета с расширенными полномочиями** (далее также «социальный куратор») в зависимости от Вашего зарегистрированного места жительства. Куратор может навестить Вас в тюрьме и предоставить Вам необходимую информацию: контакты мест для проживания, центра занятости и многое другое.



У меня нет гражданского паспорта.

1. Обратитесь к социальному работнику тюрьмы.

Социальный работник поможет Вам оформить новый гражданский паспорт на основании заявления.

Если Вас освободят без действующего гражданского паспорта, обратитесь к социальному работнику. На основании заявления он поможет Вам приобрести новый гражданский паспорт. После Вашего освобождения работники муниципального управления по месту Вашего проживания могут помочь Вам найти соответствующий муниципалитет с расширенными полномочиями.

2. После освобождения Вам будет необходим гражданский паспорт.

Вы должны покинуть тюрьму с **действующим гражданским паспортом и справкой об освобождении от отбывания наказания**. Для решения всех официальных вопросов Вам необходим гражданский паспорт. Без него центр занятости может отказать Вам в различных государственных пособиях, на которые Вы, возможно, имеете право. Вас также не смогут зарегистрировать в качестве соискателя работы.



У меня недостаточно денег.

1. После освобождения обратитесь к социальному работнику.

Социальный куратор поможет Вам подать заявление на получение помощи по материальной необходимости. Заявления подаются в центр занятости на официальных бланках. Социальный куратор поможет Вам их приобрести. Вы также можете найти их в распечатанном виде непосредственно в центре занятости или в электронном виде на сайте <https://portal.mpsv.cz/forms>. Заявление на получение пособия можно подать в любое время. Однако центр занятости не обязан удовлетворить заявлению.

2. Зарегистрируйтесь в центре занятости в качестве соискателя работы.

Центр занятости поможет Вам найти **новую работу**. В качестве соискателя работы у Вас больше шансов получить **пособие на проживание** или **компенсацию на жилье**. Вы также можете подать заявление **на получение пособия на жилье**, при соблюдении определенных условий. Данные заявления можно подать, заполнив соответствующие формуляры в центре занятости.