

Омбудсмен или уполномоченный по правам человека: Что он делает, а что нет?



В каких случаях омбудсмен может оказать мне помощь, а в каких нет?

✓ **Мы можем** оказать Вам помощь, если Вы считаете, что органы государственной власти по отношению к Вам действуют ненадлежащим образом или вразрез с законодательством. Например, если Вы не удовлетворены решением какого-либо органа, порядком его действий, или какой-либо орган бездействует, или Вы не были приглашены в качестве участника судопроизводства, или если какое-либо должностное лицо ведет себя ненадлежащим образом по отношению к Вам, и др.

✗ **Мы не можем** помочь Вам в решении Ваших личных споров. Мы также не можем принимать решения по ним, представлять Ваши интересы в них или предоставлять Вам юридические консультации.

Например:

- в спорах с другими лицами или компаниями, таких как споры между работниками и работодателями, споры между соседями, споры с компаниями (займы, договоры купли-продажи, договоры поставки электроэнергии или телекоммуникационных услуг), споры о взыскании долгов;
- в спорах между пользователями и поставщиками социальных услуг или поставщиками медицинских услуг, в спорах между застрахованным лицом и поставщиком медицинских услуг или страховой компанией и поставщиком.

Мы не можем оказать Вам помощь в уголовном процессе.



Мы можем оказать Вам помощь, если Вы считаете, что подвергаетесь дискриминации.

Более подробную информацию можно найти в буклете «Дискриминация» на сайте уполномоченного по правам человека (www.ochrance.cz) в разделе «Жизненные ситуации».



Мы также занимаемся другими вопросами:

- **Мы посещаем места лишения свободы**, чтобы усилить защиту лиц от жестокого обращения. Более подробную информацию можно найти в буклете «Защита от жестокого обращения» на сайте уполномоченного по правам человека (www.ochrance.cz) в разделе «Жизненные ситуации».
- **Мы следим за соблюдением прав людей - инвалидов.** Более подробную информацию можно найти на сайте уполномоченного по правам человека (www.ochrance.cz).
- **Мы следим за тем, чтобы выдворение иностранных граждан за пределы Чешской Республики осуществлялось в соответствии с законом.**

Подробнее на сайте уполномоченного по правам человека или каждый рабочий день с 8 до 16 часов по телефону справочной службы уполномоченного по правам человека +420 542 542 888.

На какие органы или учреждения я могу подать жалобу омбудсмену, а на какие нет?

Вы имеете право жаловаться на большинство органов государственной власти:

✓ Министерства	<i>Дорожные агентства</i>
<i>Управления социальной защиты</i>	<i>Управления по лицензированию предпринимательской деятельности</i>
<i>Центры занятости и инспекции труда</i>	<i>Детские дома, воспитательные учреждения</i>
<i>Кадастровые управления</i>	<i>Органы социальной и правовой защиты детей</i>
<i>Налоговые органы</i>	<i>Тюремная служба</i>
<i>Управления строительного надзора</i>	
<i>Органы, занимающиеся рассмотрением правонарушений</i>	и многие другие

Вы можете жаловаться на органы государственной власти только в некоторых случаях:

Муниципалитеты и регионы:

- ✗ **Вы не можете** на них жаловаться, если эти субъекты **действуют от своего имени** (это называется **самоуправлением или собственным полномочием**).
Например, при выделении муниципальных квартир, одобрении территориальных планов или продаже недвижимости.
- ✓ **Вы можете** на них жаловаться, если эти субъекты **действуют от имени государства** (это называется **государственным управлением или делегированным полномочием**).
Например, управление строительного надзора, орган социальной и правовой защиты детей, дорожное агентство, государственный опекун и т. д.
- ✓ **Вы можете** на них жаловаться, если считаете, что Вы подверглись **дискриминации** со стороны Вашего муниципалитета, региона или созданной ими организации. *Например, при выделении муниципальных квартир.*

Суды, органы государственного представительства и судебные исполнители - на большую часть их деятельности Вы не имеете права жаловаться.

- ✗ Омбудсмен **не вправе вмешиваться в судебные разбирательства или пересматривать судебные решения**.
Следовательно, Вы не можете обжаловать решение суда у омбудсмена.
 - ✗ Омбудсмен **не вправе вмешиваться в уголовное производство, проводимое государственным представителем, или в действия полиции**.
Например, он не вправе рассматривать жалобы на постановление о возбуждении уголовного дела или о проведении расследования.
 - ✓ Однако, омбудсмен **вправе рассмотреть действия сотрудников полиции, если ими было расследовано какое-либо правонарушение, нарушение правил дорожного движения, или если Вы были помещены в изолятор временного содержания и т. д.**
 - ✓ Омбудсмен **вправе рассматривать жалобы, поданные на суды и органы государственного представительства, если они сами рассматривают жалобы** на задержки в производстве, неправомерные действия сотрудников судов, органов государственного представительства и судебных исполнителей, или если они рассматривают запросы в соответствии с Законом о свободе информации.
-

Вы не можете жаловаться на:

- ✗
 - Парламент, правительство и президента;
 - Высшее контрольно-ревизионное управление, спецслужбы и Генеральную инспекцию сил безопасности;
 - Иностранные органы власти.

Каким образом омбудсмен оценивает правильность решения или действий органа государственной власти?

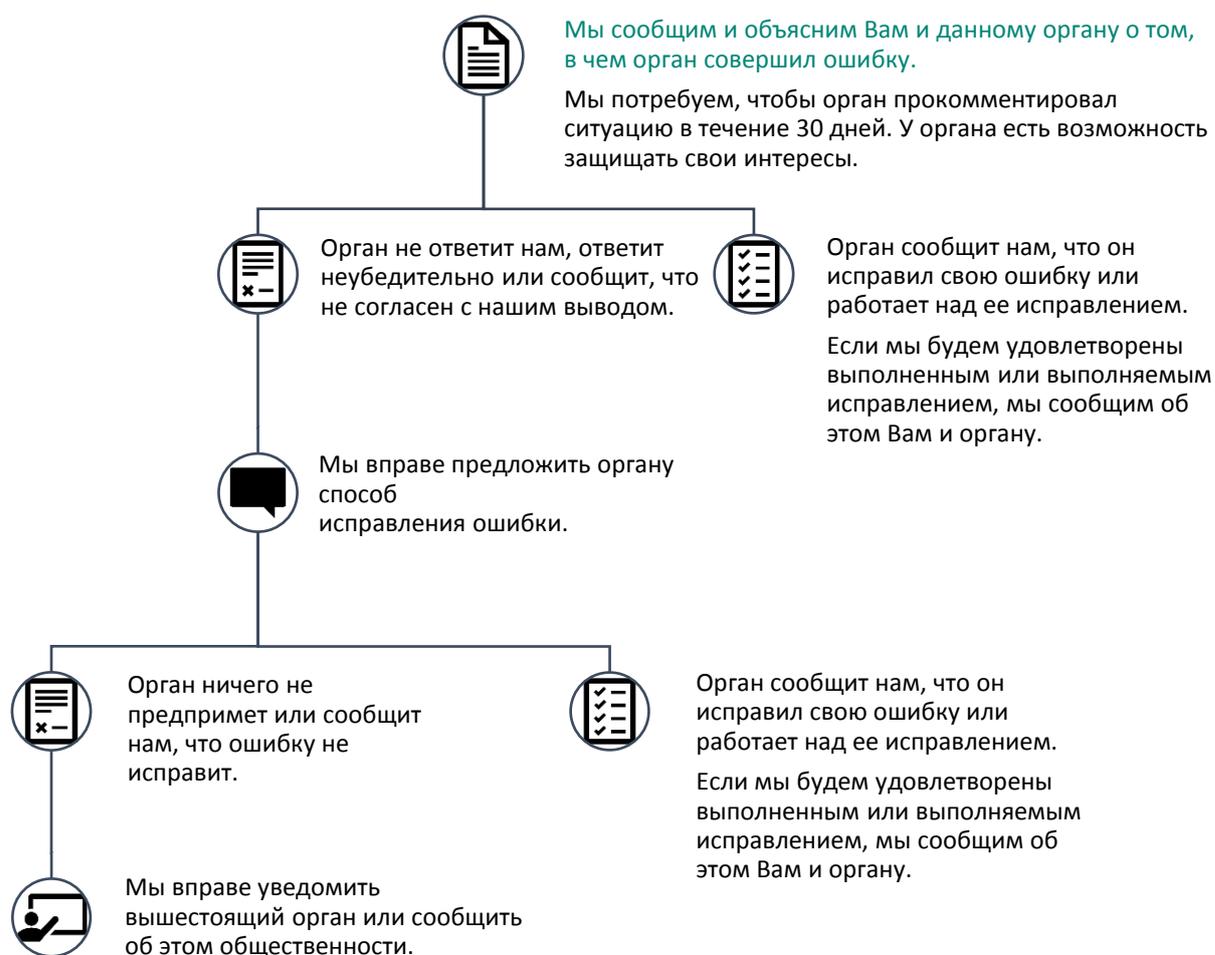
Мы проверяем, действовал ли орган в **соответствии с законодательством** (законами, указами, решениями судов и т. д.) и **принципами «хорошего управления»**. Хорошее управление означает, что орган заботится о том, чтобы его действия не были несоразмерными, своевольными, преднамеренными, уклончивыми или необоснованно затяжными. Хорошее управление, например, также означает, что должностные лица не отказывают Вам в предоставлении информации, не дискриминируют Вас и не совершают ошибок в файле.

Что случится, если омбудсмен обнаружит, что орган или учреждение совершили ошибку?

✓ **Мы можем потребовать от данного органа или учреждения исправить их решение, действие, или бездействие.**

✗ **Мы не вправе принимать решение от имени данного органа, изменить или отменить его решение.** Это должно быть сделано самим органом или вышестоящим органом. Мы также не вправе наказывать должностных лиц, допустивших ошибку.

▶▶ **Каким образом мы действуем:**



Что от меня требуется перед тем, как обратиться к омбудсмену?

💡 **В первую очередь Вам необходимо самостоятельно потребовать у органа, на который Вы жалуетесь, чтобы он рассмотрел или исправил Ваше дело.**

Орган не исправил свое действие или решение, несмотря на то, что я этого требовал(а). Что мне необходимо сообщить и отправить омбудсмену, чтобы он рассмотрел мое дело?

1 Напишите нам:

 **Ваше имя, фамилию и адрес.** Нам также помогут телефон и адрес электронной почты, чтобы действовать как можно быстрее.

Если Вы являетесь юридическим лицом, укажите название, место нахождения и имя лица, уполномоченного действовать от Вашего имени.

 **Что произошло.**

Пожалуйста, **указывайте только важную информацию и пишите кратко.**



На какой орган или органы Вы жалуетесь.

Вы также можете указать имя и фамилию или описание должностного лица, занимающегося Вашим делом.



Каким образом Вы пытались решить вопрос с данным органом и какой был результат.

По возможности докажите это, приложив какой-либо документ.



Обращались ли Вы с этим же вопросом в другие органы или учреждения или, например, к адвокату.



Если по Вашему делу было принято какое-либо **решение, пожалуйста, приложите его копию** .

Вы можете приложить копии переписки с данным органом или копии других важных документов. Вы также можете направить нам оригиналы, мы вернем их после окончания дела.



Если вы обратились к омбудсмену **от имени другого лица**, Вы должны предоставить **доверенность в письменной форме**.

Доверенность не должна быть нотариально заверенной.

2 Мы проведем оценку, достаточно ли Вашего заявления и документов для рассмотрения дела, или попросим Вас предоставить дополнительные документы.

3 Мы приступим к рассмотрению Вашего дела.

 **Обратите внимание, что мы не можем рассмотреть Ваше дело**, если оно:

- **касается вопроса, рассмотрение которого не входит в нашу компетенцию** (см. начало этого буклета, где указано, что делает омбудсмен, а что нет);
- **касается органа или учреждения, рассмотрение действий которых не входит в нашу компетенцию** (см. выше список органов и учреждений, на которые Вы можете жаловаться);
- **касается другого лица, и Вы не предоставили доверенность** на представление интересов.

Обратите внимание, что мы не обязаны заниматься Вашим делом, если:

- Вы не предоставили нам важную информацию и не отправили необходимые документы, несмотря на наши запросы;
- мы считаем порядок действий органа правильным (в этом случае мы объясним Вам нашу точку зрения);
- прошло больше года с момента последнего события, произошедшего в Вашем деле;
- Ваше дело рассматривается судом или суд уже принял решение по Вашему делу;
- Вы уже обращались к омбудсмену по этому же вопросу, и с тех пор ничего нового не произошло.

Как я могу обратиться к омбудсмену?



- Направьте нам письмо.
- Заполните формуляр, который вы можете распечатать с сайта www.ochrance.cz.



- Направьте нам электронное письмо на podatelna@ochrance.cz.
- Заполните онлайн-формуляр на сайте www.ochrance.cz.
- Электронный абонентский ящик (ID ящика: jz5adky).



Посетите Офис омбудсмена по адресу ул. Удолни, д. 39, г. Брно, каждый рабочий день с 8 до 16 часов. Мы составим с Вами протокол.