

Nous expliquerons ce qu'est la discrimination, comment se défendre et comment le défenseur vous aidera.

Tous les prospectus informatifs du défenseur peuvent être consultés sur www.ochrance.cz dans la section *Situation de vie*.

Qu'est-ce que la discrimination ?

La discrimination est le traitement différent des personnes sur la base de motifs interdits dans des domaines définis de la vie. Il n'y a pas de discrimination si la différence de traitement est raisonnablement justifiée.

Quels sont les motifs d'une différence de traitement interdits par la loi antidiscrimination ?



race, origine ethnique, nationalité

Discrimination fondée sur l'origine ethnique (également en romani)



sexe, grossesse, parentalité

Discrimination de genre et Réconciliation de la vie professionnelle et familiale



orientation sexuelle ou identification de genre

Discrimination fondée sur l'orientation sexuelle et transgenre



âge

Discrimination fondée sur l'âge



handicap physique

Discrimination fondée sur un handicap physique



religion, vision du monde



nationalité

Citoyens de l'Union européenne

D'autres lois interdisent la discrimination pour d'autres raisons - langue, origine sociale, appartenance à des partis et mouvements politiques, état matrimonial et familial ou responsabilités familiales, etc.

Dans quels domaines la discrimination est-elle interdite ?



emploi, rapport de service, entrepreneuriat



soins de santé



appartenance à des chambres professionnelles et à des syndicats



biens et services



sécurité sociale



logement

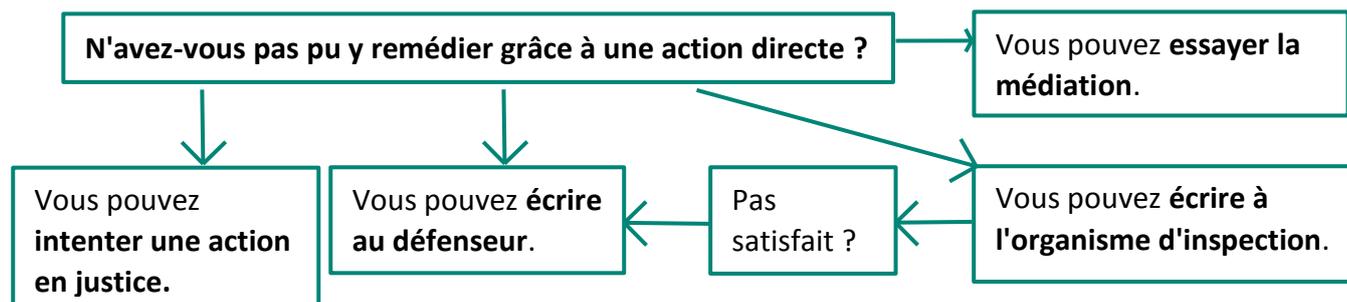


éducation

Comment reconnaître la discrimination ?

type de discrimination	description	Exemple
 discrimination directe	désavantage sur la base d'un motif interdit	L'employeur n'a pas accepté le demandeur d'emploi parce qu'il est Rom.
 discrimination indirecte	désavantage sur la base d'un critère ou d'une pratique apparemment neutre	En raison de l'interdiction des chiens, une personne aveugle a été interdite d'entrer dans le magasin.
 défaut de prendre les mesures appropriées	refus de prendre des mesures pour permettre à une personne handicapée d'avoir accès à un emploi ou à un service destiné au grand public	L'employeur n'a pas acheté de chaise ajustable pour les employés souffrant de maux de dos chroniques.
 harcèlement	comportement indésirable lié à un motif discriminatoire qui crée un environnement dégradant ou hostile	L'enseignant se moque de l'élève devant la classe à cause de sa foi en Dieu.
 harcèlement sexuel	comportement à caractère sexuel créant un environnement dégradant ou hostile	Le superviseur demande un baiser à l'employée chaque fois qu'il lui attribue une nouvelle tâche.
 Persécution	punition ou désavantage pour ceux qui ont résisté à la discrimination	L'employeur a licencié une employée qui avait déposé une plainte auprès de l'inspection du travail pour inégalité de salaire.
 instruction sur la discrimination	abus d'un subordonné incité à la discrimination contre un tiers	Le responsable a ordonné au spécialiste des ressources humaines de ne pas inviter les candidats de plus de 50 ans aux entretiens.
 incitation à la discrimination	persuasion de discriminer des tiers	Le propriétaire a demandé à l'agence immobilière de rejeter les candidats roms.

Comment puis-je me défendre contre la discrimination ?



À quel organisme d'inspection puis-je écrire ?

travail et emploi	→	inspection du travail	Vous pouvez trouver comment déposer une demande d'inspection sur www.suip.cz dans la section <i>Relations de travail (Pracovněprávní vztahy)</i> .
éducation	→	Inspection scolaire tchèque	Vous pouvez trouver comment déposer une plainte sur www.csicr.cz dans la section <i>Informations de base (Základní informace)</i> .
biens et services	→	L'Inspection du commerce tchèque	Vous pouvez soumettre une demande d'inspection sur www.coi.cz dans la section <i>Dépôt électronique (E-podatelna)</i> .
services financiers	→	Banque nationale tchèque	Vous pouvez soumettre une demande sur www.cnb.cz dans la section <i>Contacts - Formulaires web pour soumission (Kontakty – Webové formuláře pro podání)</i> .
soins de santé	→	bureau régional (parfois ministère)	Vous devez d'abord déposer une plainte auprès de l'hôpital ou du médecin indépendant ; plus dans le dépliant Santé : Plaintes en santé .

Ces autorités ne révéleront pas qui s'est plaint sans votre consentement. Elles peuvent imposer des amendes et exiger l'élimination de la discrimination. Elles ne vous fourniront pas d'excuses ni de compensation pour les dommages financiers. Seul le tribunal peut le faire.

Que puis-je demander au tribunal ?

-  abandon de la discrimination
-  élimination des conséquences de la discrimination
-  annulation d'une décision administrative discriminatoire

-  excuses
-  dommage moral

Comment le défenseur aidera-t-il la victime de discrimination ?



Il vous conseillera sur la façon de résoudre la situation :

Il évaluera si une discrimination a pu avoir lieu et vous expliquera à quoi vous avez droit. Il peut demander à l'autre partie de commenter, mais celle-ci n'est pas obligée de répondre.

Parfois, il peut vous recommander de contacter l'organisme d'inspection.

S'il constate une discrimination et vous recommande d'intenter une action en justice, il peut vous fournir une représentation juridique gratuite.



Il vérifiera la procédure des autorités administratives - organismes d'inspection.

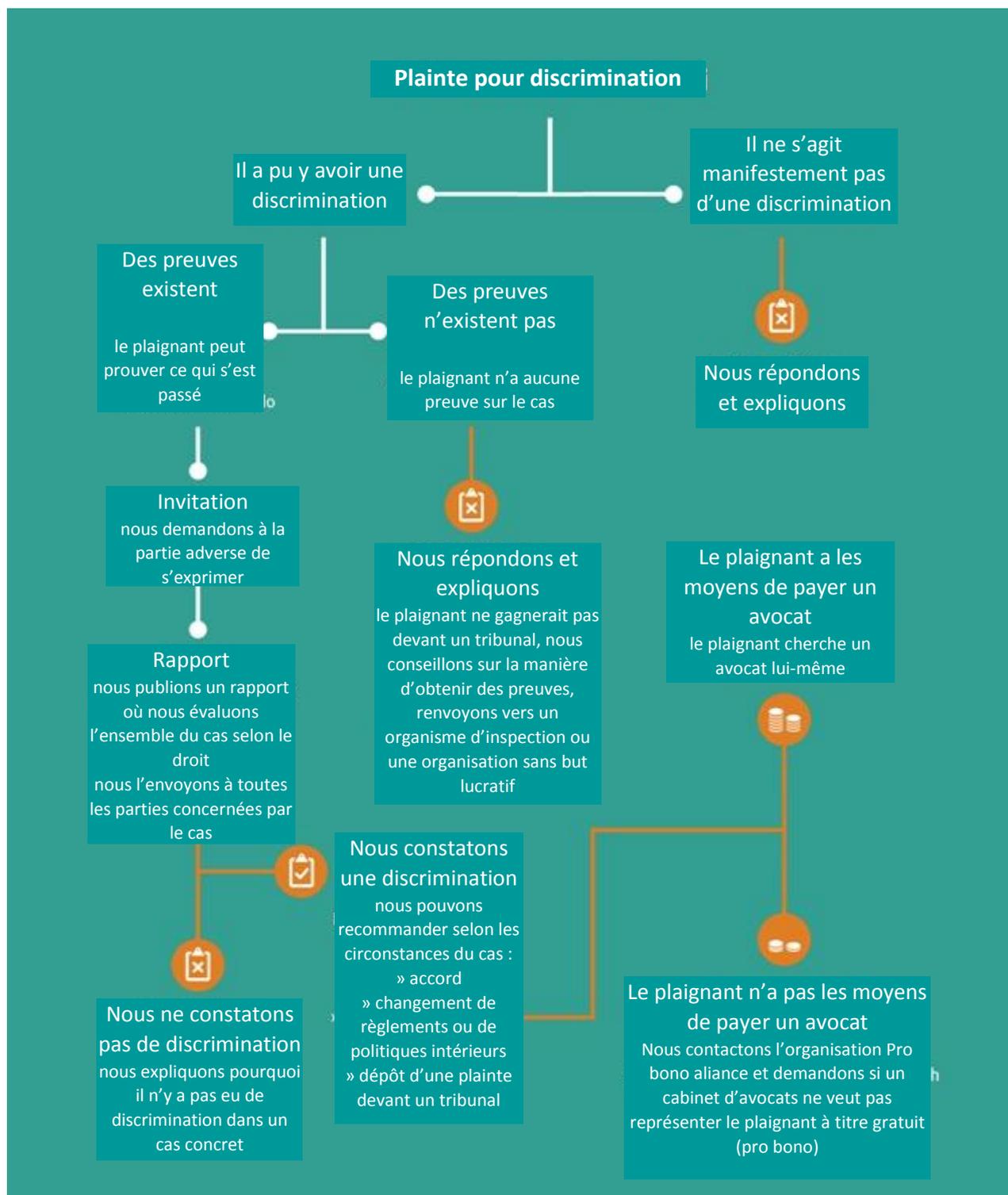
Comment puis-je écrire au défenseur ?

Vous pouvez déposer une plainte avec le [formulaire](#) sur www.ochrance.cz dans la section *Discrimination - Aide aux victimes de discrimination*.

Veillez décrire exactement ce qui s'est passé - ce que vous considérez comme de la discrimination.

Obtenez des preuves (documents, e-mails, enregistrements, témoignages d'autres personnes, etc.).

Comment le défenseur traite-t-il les plaintes pour discrimination ?



Où puis-je trouver ce que le défenseur a déjà trouvé et dit ?

Par exemple, sur www.ochrance.cz dans la section *ESO* ([Registre des avis du défenseur](#)). Vous pouvez effectuer une recherche en « **texte intégral** », mais aussi par **domaine de droit** ou par **motif de discrimination individuel**.

Ou sur www.ochrance.cz dans la section *Discrimination*.