

Od: [REDACTED]
Komu: podatelna@ochrance.cz

Kopie: [REDACTED]

Datum: 16.7.2018 16:22:23

Předmět: Stížnost na nečinnost VOP a žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999

Vážená paní Šabatová,

stěžuji si na nečinnost Vašeho úřadu ve věci 3213/2018/VOP/NH. Uběhly více než dva měsíce od mého podání, které se považují za dobrou praxi při komunikaci státních úřadů s občany, a ještě jsem se nedozvěděla, co jste v mé stížnosti udělala nebo uděláte. Byla mi doručena pouze naprosto nicneřikající informace o tom, jak se stížnosti správně podávají, což vím i bez Vaší rady a dále, že prý je Váš úřad přetížen.

Jste-li hlavou veřejné instituce, měla byste být schopna zorganizovat její práci tak, aby tato instituce plnila svůj účel, jinak nemá smysl, aby vůbec existovala. Žádám Vás, abyste své podřízené lépe vedla k práci, případně přestrukturovala svůj úřad tak, aby dokázal plnit své povinnosti. Obrátila jsem se na Vás ve věci, která patří do Vaší kompetence, navíc již byla v minulosti zpracovávána, tudíž nevidím nejmenší důvod, proč by měli Vaši podřízení déle než dva měsíce přemýšlet o dalším postupu.

Ve věci stížnosti mne, prosím, informujte o přijatých opatřeních a dále se Vás ptám podle zákona o svobodném přístupu k informacím - s povinnou lhůtou 15 dní na odpověď - na následující otázky:

- 1) Komu byl ve VOP přidělen případ 3213/2018/VOP/NH?
- 2) Kolik má uvedený pracovník přiděleno dalších živých spisů, kolik z nich Vám bylo doručeno před 9. květnem 2018 a po něm?
- 3) Jaké konkrétní kroky Váš úřad podnikl v případě 3213/2018/VOP/NH? Poskytněte mi, prosím, kopii veškeré korespondence mezi Vámi a dalšími úřady, pokud už nějaká vznikla.
- 4) Podnikl již pracovník VOP, který má přidělen případ 3213/2018/VOP/NH, nějaké konkrétní úkony v případech, které Vám byly doručeny po 9. květnu 2018? Pokud ano, poskytněte mi, prosím, kopii veškeré korespondence mezi VOP a dalšími úřady ve věcech mladšího data od konkrétního pracovníka.
- 5) Spadají pracovníci VOP včetně vedení úřadu pod zákon o státní službě? Na koho konkrétně se může obracet občan se stížnostmi na neplnění povinností zaměstnanců VOP?
- 6) Poskytněte mi, prosím, etický kodex zaměstnanců VOP, případně obecně státních zaměstnanců, zejména ty části, které upravují jejich povinnosti dodržovat správní řád a přiměřené lhůty na odpověď.

V případě nejasností jsem pružně k dispozici. Odpověď žádám poskytnout elektronicky na tuto adresu a na listinném doručení netrvám. V případě potřeby chránit osobní údaje můžete citlivé skutečnosti ze spisů podle bodu 4 začernit nebo rozostřit, jedná se mi výhradně o objem práce, nikoliv o konkrétní informace.

S pozdravem

M. [REDACTED]
narozena [REDACTED]
bytem [REDACTED]