

3.2.2011

Vážený pane inženýre,

obdržel jsem k vyřízení Vaši žádost o informaci ze dne 23.1.2011, kdy po Kanceláři veřejného ochránce práv požadujete „informace obsažené ve Vašem jednacím řádu, či jinak nazvaném materiálu, kterým se při řešení Vám podaných stížností a kancelářské práce řídíte“.

Veřejný ochránce práv se při své činnosti řídí především zákonem č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv, ve znění pozdějších předpisů, ve kterém je činnost ochránce a způsob vyřizování podnětů jednotlivých osob uveden v ust. § 9 a násl. Text zákona zasílám v příloze.

Dále Vám zasílám aktuální verzi Organizačního řádu Kanceláře veřejného ochránce práv, který popisuje strukturu a popis činnosti této ombudsmanovy servisní organizace.

Rovněž Vám zasílám Metodický pokyn veřejného ochránce práv pro vyřizování podnětů, který popisuje, jakým způsobem je s jednotlivými podněty nakládáno.

S pozdravem

Mgr. Filip Gloztmann

vedoucí Kanceláře veřejného ochránce práv